

Rada Jihomoravského kraje

156. schůze konaná dne 22.3.2012

Materiál k bodu č. programu:

Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti JMK

(důvodová zpráva je uvnitř materiálu)

Návrh na usnesení:

Rada Jihomoravského kraje v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. h) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů,

- a) **s c h v a l u j e** čtvrté vydání směrnice 43/INA-VOK Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti JMK, s účinností od 1.4.2012, která tvoří přílohu č. zápisu (příloha č. 1 tohoto materiálu),
- b) **z r u š u j e** druhé vydání směrnice 3/INA-VOK Vyřizování petic, k datu 31.3.2012.

<i>Zpracoval:</i>	<i>Vedoucí odboru:</i>	<i>Právní garance:</i>	<i>Předkládá:</i>
Mgr. Barbora Presová v.r. odbor kontrolní a právní	JUDr. Roman Heinz, Ph.D. v.r. vedoucí odboru kontrolního a právního	Mgr. Hana Bočková v.r. odbor kontrolní a právní	JUDr. Věra Vojáčková v.r. ředitelka krajského úřadu
<i>Dotčené odbory:</i>	<i>Dotčené odbory:</i>	<i>Dotčené odbory:</i>	<i>Dotčené odbory:</i>
Ing. Ludmila Hrachovinová vedoucí odboru ekonomického	Ing. Ludmila Hrachovinová pověřena vedením odboru majetkového		

Důvodová zpráva k bodu č.

V důsledku přijetí zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, jež nabývá účinnosti 1.4.2012 a obsahuje speciální úpravu pro vyřizování stížností týkajících se poskytování zdravotní péče, byla provedena komplexní analýza úpravy vyřizování stížností a petic v rámci Jihomoravského kraje.

Na základě této analýzy bylo zjištěno, že směrnice 43/INA-VOK Vyřizování stížností a směrnice 3/INA-VOK Vyřizování petic, jež jsou schvalovány Radou Jihomoravského kraje v samostatné působnosti, upravují záležitosti, které se týkají kromě samostatné působnosti kraje i jeho přenesené působnosti. Z důvodu odstranění tohoto rozporu bylo přistoupeno ke zpracování nové úpravy vyřizování stížností a petic tak, aby korespondovaly s platnou právní úpravou. Vyřizování stížností spadajících do oblasti samostatné působnosti kraje je nadále upravováno směrnicí č. 43/INA-VOK, byla z ní však vypuštěna ustanovení, jež se týkala stížností přijatých a vyřizovaných v přenesené působnosti kraje (jedná se především o stížnosti vyřizované ve smyslu § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů). Naopak byla obohacena o úpravu vyřizování petic směřujících do oblasti samostatné působnosti, které byly doposud řešeny samostatným interním normativním aktem (3/INA-VOK). Uvedená směrnice je v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. h) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů schvalována Radou Jihomoravského kraje.

Příjem, evidence a vyřizování stížností a petic, jež se týkají oblasti přenesené působnosti kraje, bude upraveno směrnicí č. 61/INA-KrÚ Vyřizování stížností a petic v přenesené působnosti JMK a bude se týkat především stížností vyřizovaných v souladu s § 175 správního řádu a stížností podaných dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Tato směrnice bude schvalována ředitelkou KrÚ.

S ohledem na výše uvedené je Radě Jihomoravského kraje předkládána ke schválení směrnice č. 43/INA-VOK Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti JMK s účinností od 1.4.2012 a zároveň je k datu 31.3.2012 navrhováno zrušení interního normativního aktu č. 3/INA-VOK Vyřizování petic.

Příloha:

Směrnice č 43/INA-VOK Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti kraje