

Rada Jihomoravského kraje

175. schůze konaná dne 23.8. 2012

Materiál k bodu č. 6 programu:

Zpráva o vyřizování stížností a petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje za I. pololetí roku 2012

Návrh na usnesení:

Rada Jihomoravského kraje dle čl. 4 směrnice č. 43/INA-VOK - Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti JMK, účinné od 1.4.2012 a přijaté v souladu s § 59 odst. 1 písm. h) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů a dle čl. 6 směrnice č. 61/INA –KrÚ - Vyřizování stížností a petic v přenesené působnosti JMK, účinné od 1.4.2012 a přijaté s ohledem na stávající úpravu stížností stanovenou zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů a s přihlédnutím ke zvláštní úpravě stížností ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).

b e r e n a v ě d o m í zprávu o vyřizování stížností a petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje za I. pololetí roku 2012, která tvoří přílohu č.....zápisu (příloha č. 1 materiálu)

Zpráva o vyřizování stížností a petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje za I. pololetí roku 2012

<i>Zpracoval:</i>	<i>Vedoucí odboru:</i>	<i>Právní garance:</i>	<i>Předkládá:</i>
Mgr. Iveta Salneková, v.r. odbor kontrolní a právní	JUDr. Roman Heinz, Ph.D., v.r. vedoucí odboru kontrolního a právního	JUDr. Dagmar Dorovská, v.r. odbor kontrolní a právní	JUDr. Michal Hašek, v.r. hejtman JMK spolupředkládá: JUDr. Věra Vojáčková, v.r. ředitelka krajského úřadu
<i>Dotčené odbory:</i>	<i>Dotčené odbory:</i>	<i>Další dotčené odbory:</i>	<i>Další dotčené odbory:</i>
Mgr. Šárka Rouzková, v.r. pověřena vedením odboru kancelář hejtmána			

Důvodová zpráva č.

Na základě čl. 4 směrnice č. 43/INA-VOK - Vyřizování stížností a petic v samostatné působnosti JMK a přijaté v souladu s § 59 odst. 1 písm. h) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů a čl. 6 směrnice č. 61/INA-KrÚ - Vyřizování stížností a petic v přenesené působnosti a přijaté s ohledem na stávající úpravu stížností stanovenou zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů a s přihlédnutím ke zvláštní úpravě stížností ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) zpracovává odbor kontrolní a právní Krajského úřadu Jihomoravského kraje pololetní zprávu o vyřizování stížností, jejíž součástí je i přehled petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje. V příloze tohoto materiálu je přiložena „Zpráva o vyřizování stížností a petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje za I. pololetí roku 2012“.

Příloha:

Zpráva o vyřizování stížností a petic občanů podaných orgánům Jihomoravského kraje za I. pololetí roku 2012

Graf č. 2 (Celkový počet stížností)

Stížnosti směřující vůči odborům a pracovníkům Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Graf č. 4 (Počet stížností dle subjektu, proti nimž stížnosti směřovaly)

Graf č. 5 (Počet stížností dle subjektu, který stížnost vyřizoval)

Přehled petic za I. pololetí 2012