

Žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.:

Dotazník z oblasti řízení informatiky pro účely doktorského studia

Pokyny pro vyplnění:

- a) na otázky uvedené v tomto dotazníku by měli být schopni odpovědět minimálně vedoucí pracovníci v oblasti informačních technologií,
- b) v případě, že některá z požadovaných informací není vedoucím pracovníkům známa nebo je pro její zjištění nutné provést složitou analýzu, zaškrtněte u dané otázky políčko „Tato informace není vedení informatiky známa“,
- c) získané informace budou použity výhradně v anonymizované podobě a za účelem zkoumání současného stavu řízení informatiky v prostředí veřejného sektoru ČR v rámci doktorského studia PEF ČZU.

1) Má Váš orgán platnou informační koncepci dle zákona 365/2000 Sb.?

ano ☒

ne ☐

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

V případě, že je odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí této informační koncepce.

2) Kolik informačních systémů (IS) a informačních systémů veřejné správy dle zákona 365/2000 Sb. (ISVS) má Váš orgán ve správě?

Pozn.: Informačním systémem je myšleno ucelené technické řešení poskytující množinu služeb z oblasti informačních technologií, nikoli např. pouze databáze nebo serverový operační systém.

Celkem informačních systémů: **23** Seznam je v IK, bod 4.1.

Z toho ISVS dle zákona 365/2000 Sb.: **20**

Tato informace není vedení informatiky známa: ☐

Pokud disponujete seznamem IS nebo ISVS, provozovaných Vaším orgánem, žádám Vás o poskytnutí tohoto seznamu.

3) Kolik referenčních rozhraní dle zákona 365/2000 Sb. má ve správě Váš orgán?

Celkem referenčních rozhraní: **0**

Tato informace není vedení informatiky známa: ☐

Pokud má Váš orgán ve správě nějaká referenční rozhraní, žádám současně o technickou dokumentaci služeb poskytovaných referenčním rozhraním podle §2, odst. 3 vyhlášky č. 53/2007 Sb.:

Odkaz na popis referenčních rozhraní: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

4) Ohodnoťte na základě Vaší zkušenosti body od 1 do 10 (1 minimální, 10 maximální) důvody, které způsobují největší problémy při změně dodavatelů zajišťujících vývoj, resp. provoz a podporu informačních systémů, které jsou ve správě Vašeho orgánu.

- Nedostatečné plánování v oblasti IT: 5
- Změny politické reprezentace: 3
- Příprava zadávací dokumentace: 7
- Realizace výběrového řízení (zakázky): 9
- Obstrukce stávajícího dodavatele při zakázce: 6
- Migrace dat z původního systému: 8
- Uživatelské odmítání nového systému: 8
- Zajištění integrace s dalšími systémy: 9

5) Evidujete účetní hodnotu pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy?

- Ano, rozlišujeme pro každý IS hodnotu HW a SW ☐
- Ano, paušální hodnotu IS bez rozlišení SW a HW ☐
- Ne, tyto hodnoty by ale bylo možné získat z účetnictví (investice jsou párovány se systémy) ☐
- Ne, tyto hodnoty by bylo možné získat pouze složitou analýzou ☒
- Tato informace není vedení informatiky známa ☐

Pokud je Vaše odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí seznamu informačních systémů s uvedením jejich účetní hodnoty (případně také hodnotu SW a HW daného informačního systému zvlášť).

6) Evidujete celkové náklady spojené s vlastnictvím adresně pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy (tzv. TCO - zahrnující provoz, podporu, platby za licence infrastrukturního SW, maintenance infrastrukturního SW, náklady na interní pracovníky apod.)?

- Ano, pro každý informační systém ☐
- Ano, pro část informačních systémů ☐ Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl: Klikněte sem a zadejte text. %
- Ne, pro žádný informační systém ☒
- Tato informace není vedení informatiky známa ☐

7) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální problém, 10 maximální problém) největší problémy, které vidíte při zajišťování informačních technologií ve Vašem orgánu.

- Tabulkové platy interních pracovníků 7
- Nedostatečný počet pracovníků informatiky s ohledem na potřeby orgánu 4
- Nedostatečný zájem vedení orgánu o problematiku informatiky 5

Finanční prostředky na provoz a rozvoj IT nejsou
dostatečné 5

Nízká kvalifikace interních pracovníků 7

Zákon o veřejných zakázkách včetně opravných
prostředků znemožňuje efektivní řízení IT 9

Nekompetentnost dodavatelů a nízká kvalita
dodávek 5

Zastaralá architektura informačních systémů bez
využití moderních technologií (např. virtualizace) 3

Přílišná diverzita technologií (množství
platform) brání efektivnímu provozu 4

8) Má váš orgán k dispozici zdrojové kódy a analytickou dokumentaci k software vyvíjenému na zakázku (tj. nejde o běžně dostupný software, ale byl vyvíjen přesně dle potřeb vašeho orgánu)?

Ano, ke všem informačním systémům ☐

Ano, k části informačních systémů ☐

Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:
Klikněte sem a zadejte text. %

Ano, v notářské úschově pro případ ukončení
činnosti nebo insolvence dodavatele/ů ☐

Ne, zdrojové kódy má vždy k dispozici
pouze dodavatel daného systému ☒

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

9) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, v jaké formě ji vedete (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Archivovanou na CD, DVD nebo jiném nosiči ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

V elektronické podobě na lokálním počítači
nebo na sdíleném síťovém disku ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

Ve specializovaném elektronickém systému
(tzv. repozitáři), který umožňuje verzování ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

V tištěné podobě ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

Jiným způsobem – Klikněte sem a zadejte text. ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

Tato informace není vedení informatiky známa ☒

10) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, jak často jsou tyto materiály aktualizovány (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Nejsou vůbec aktualizovány ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

V pravidelných intervalech (např. 1x měsíčně) ☐ Klikněte sem a zadejte text. %

- Vždy po nasazení změny tohoto software do produkčního prostředí [Klikněte sem a zadejte text. %](#)
- Na základě názoru dodavatele systému [Klikněte sem a zadejte text. %](#)
- Tato informace není vedení informatiky známa ☒

11) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální potřeba, 10 maximální potřeba) podporu kroků, které by měly nastat v oblasti informatiky ve veřejném sektoru ČR.

- Větší důraz na centrální zadávání zakázek a jejich plošné postoupení všem orgánům státní správy (např. rozšiřování KIVS, soutěžení licencí SW a HW napříč výrobci apod.) **8**
- Vytvoření metodik spojených s řízením a financováním informačních systémů a jejich plošné nasazení ve formě procesů **7**
- Řízené propojování informačních systémů (centralizace poskytování dat mezi jednotlivými orgány veřejné moci) **8**
- Konsolidace legislativy v oblasti informatiky (úřední deska, e-podatelná, archivnictví, datové konverze, datové schránky apod.) **6**
- Konsolidace a zjednodušení legislativy v oblasti nákupu informačních technologií **8**
- Zřízení státem kontrolované instituce zajišťující vybrané potřeby orgánů v oblasti informatiky (např. správa datových center, udržování dlouhodobé koncepce e-governmentu, správa metodik, centrální zadávání apod.) **8**
- Vytvoření a udržování typizovaných standardů a vzorů zadávacích dokumentací pro vypisování zakázek z oblasti informatiky **8**
- Vytvoření a udržování typizovaných smluv a SLA pro zajištění provozu informačních systémů **9**
- Zavedení kategorizace informačních systémů, ze které budou vyplývat plošná pravidla pro architekturu systémů a jejich zabezpečení **6**
- Výjimka z tabulkových platů (možnost smluvních platů) pro vybrané role pracovníků v oblasti informatiky **7**

12) Provozuje Váš orgán vlastní datová centra?

Ano ☒

Pokud ano, uveďte jejich počet:

1

Ne ☐

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

13) Jakým způsobem je zajištěno fyzické umístění hardware, na kterém jsou provozovány informační systémy ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Ve vlastním datovém centru **100** %

V datovém centru jiného orgánu státní správy [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

V komerčním datovém centru [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo, umístění hardware včetně provozu systému je plně zajišťováno komerční firmou [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

14) Jakým způsobem je zajištěn provoz informačních systémů (správa HW a SW) ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Vlastními pracovníky (interním oddělením) **50** %

Jiným orgánem státní správy [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Komerční firmou **50** %

Není nutné zajišťovat provoz [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

15) Posuzujete rizika spojená s nedostupností jednotlivých informačních systémů nebo ztrátou dat v nich uložených?

Ne, tato rizika nijak nesledujeme ☐

Ano, expertním odhadem ☐

Ano, interním předpisem,
dle kterého lze rizika exaktně stanovit ☒

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

V případě, že Vaše odpověď je Ano, žádám Vás o poskytnutí:

a) seznamu informačních systémů s hodnocením jejich rizikovosti a

b) v případě, že takový předpis existuje, také interního předpisu pro hodnocení rizik.

16) Jakým způsobem v nově uzavíraných smlouvách stanovujete požadavky na úroveň poskytovaných služeb, tzv. SLA (např. garantovaná dostupnost systému (např. 99,9 % ročně), provozní doba služby hlášení incidentů (např. 24*7, 8*5 apod.), doba potvrzení přijetí incidentu, vyřešení vady apod.)?

Požadavky stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu ☐

Požadavky stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků) ☒

Požadavky na SLA ve smlouvách nestanovujeme ☐

Požadavky stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik jsou exaktně stanoveny fixní požadavky na SLA) ☐

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

Pokud požadavky stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

17) Jakým způsobem stanovujete u nově uzavíraných smluv sankce vázané na neplnění smluvních parametrů SLA?

Sankce vázané na plnění SLA ve smlouvách nestanovujeme ☐

Sankce stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik je stanovena metodika pro výpočet sankcí) ☐

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Sankce stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu ☐

Sankce stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků) ☒

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

Pokud sankce stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

18) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální zátěž, 10 maximální zátěž) Vaše zkušenosti při realizaci projektů kofinancovaných z fondů EU v oblasti informačních technologií.

Příprava výběrových řízení **7**

Realizace výběrových řízení **6**

Schvalovací procesy řídicího orgánu **9**

Zajištění kofinancování investice ze strany Vašeho orgánu **4**

- Zajištění provozních prostředků na financování
provozu nových informačních technologií 9
- Náročnost administrace projektu 7
- Celková byrokratická zátěž projektu včetně
podání žádosti a následných kontrol
provedených čerpání financí 8

19) Využívá Váš orgán tzv. cloudových služeb (služeb cloud computingu)?

Ano ☐

Ne ☒

Tato informace není vedení informatiky známa ☐

20) Pokud Váš orgán využívá cloudových služeb, uveďte následující hodnoty (pokud tyto služby nevyužíváte, tento bod nevyplňujte).

Počet všech odebíraných cloudových služeb: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby IaaS: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby PaaS: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby SaaS: Klikněte sem a zadejte text.

Počet dodavatelů uvedených cloudových služeb: Klikněte sem a zadejte text.

Tato informace není vedení informatiky známa ☒

21) Pokud Váš orgán NEvyužívá služeb cloud computingu, ohodnoťte body 1-10 důvody, proč tyto služby nevyužíváte (1 minimální vliv, 10 maximální vliv).

Tyto služby neznáme 3

Jsou příliš nákladné 3

Nejsou nám známy žádné výhody, které přinášejí 5

Obáváme se ztráty dat 8

Obáváme se úniku dat 8

Obáváme se nízké dostupnosti služeb 3

Tyto služby neumíme dle ZVZ vysoutěžit 8

22) Využili jste pro projekty inovace nebo pořízení nových informačních systémů prostředků z fondů EU (např. IOP)?

Ano ☒

Pokud ano, uveďte souhrn vyčerpaných
prostředků v Kč za programové období
2007-2013:
134 mil.

Ne ☐

Tato informace není vedení informatiky známa ☐