# SANEP

Středisko analýz
a empirických průzkumů

# OBSAH

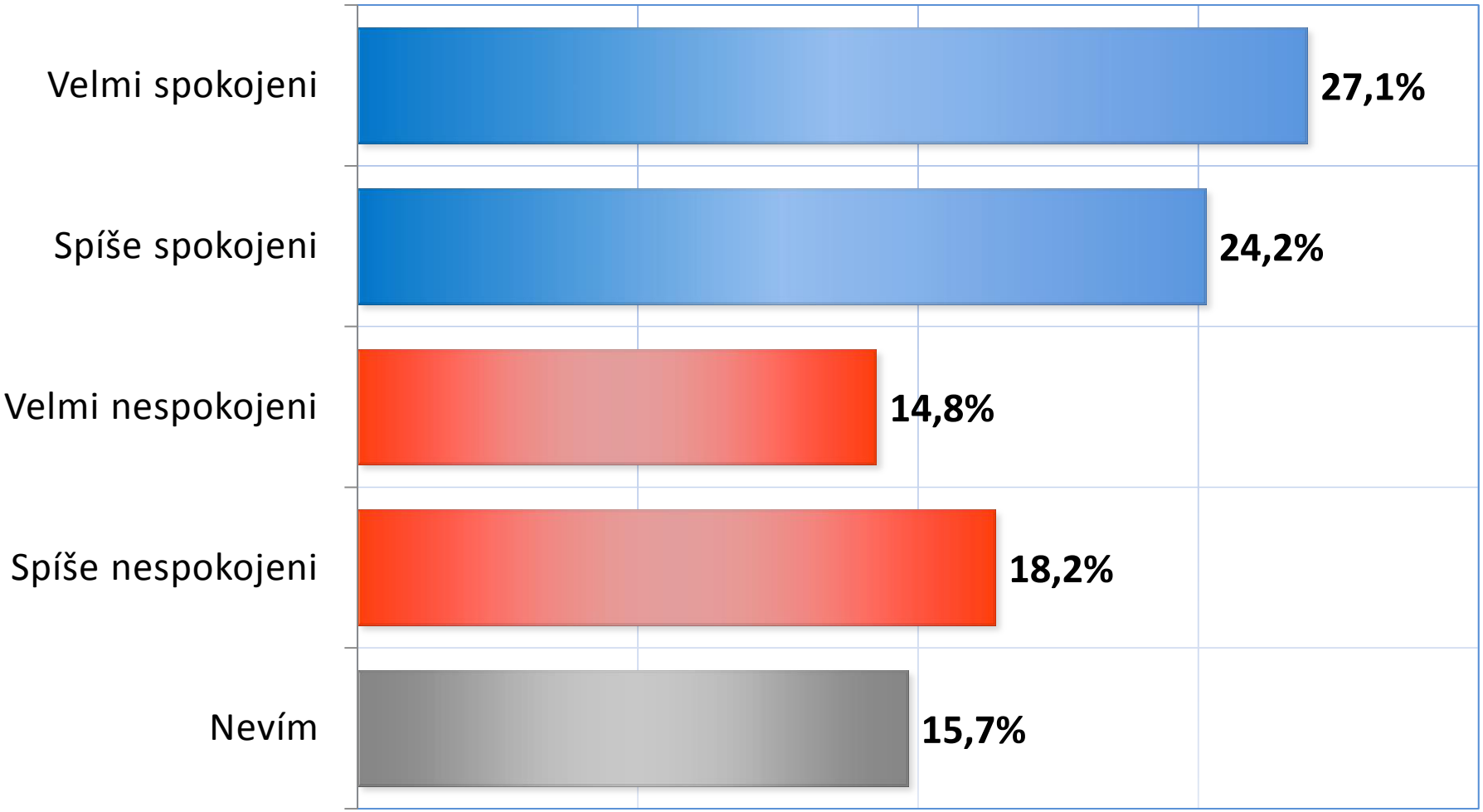

- METODOLOGIE
- VÝSLEDKY PRŮZKUMU
- PANEL BOOK
- KONTAKTY

# METODOLOGIE

| | |
|---|---|
| **Téma průzkumu:** | Sociologický průzkum v Jihomoravském kraji-míra spokojenosti obyvatel Jihomoravského kraje s činností orgánů Jihomoravského kraje |
| **Realizátor:** | SANEP s.r.o. |
| **Výběr respondentů:** | kvótní výběr |
| **Typ otázek:** | multiplechoice |
| **Počet otázek:** | 32 |
| **Cíle průzkumu** | Zjištění názoru obyvatel žijících v Jihomoravském kraji na činnosti orgánů Jihomoravského kraje |
| **Cílová respondentní skupina:** | Reprezentativní vzorek obyvatel Jihomoravského kraje ČR ve věku 18+ *(Reprezentativní vzorek odpovídá sociodemografickému rozložení obyvatel Jihomoravského kraje dle údajů Českého statistického úřadu)* |
| **Velikost reprezentativního vzorku**: | min. N=2.762 |
| **Realizace průzkumu:** | 28.listopadu-8.prosince 2014 |
| **Použitá metodika průzkumu**: | internetový CAWI on/off-line průzkum |
| **Použité kvóty:** | věk, pohlaví, bydliště, vzdělání |
| **Statistická odchylka**: | +- 2,5% |
| **Kontrola vzorku:** | triangulační datová metodika |

# Spokojenost obyvatel Jihomoravského kraje s činností orgánů Jihomoravského kraje

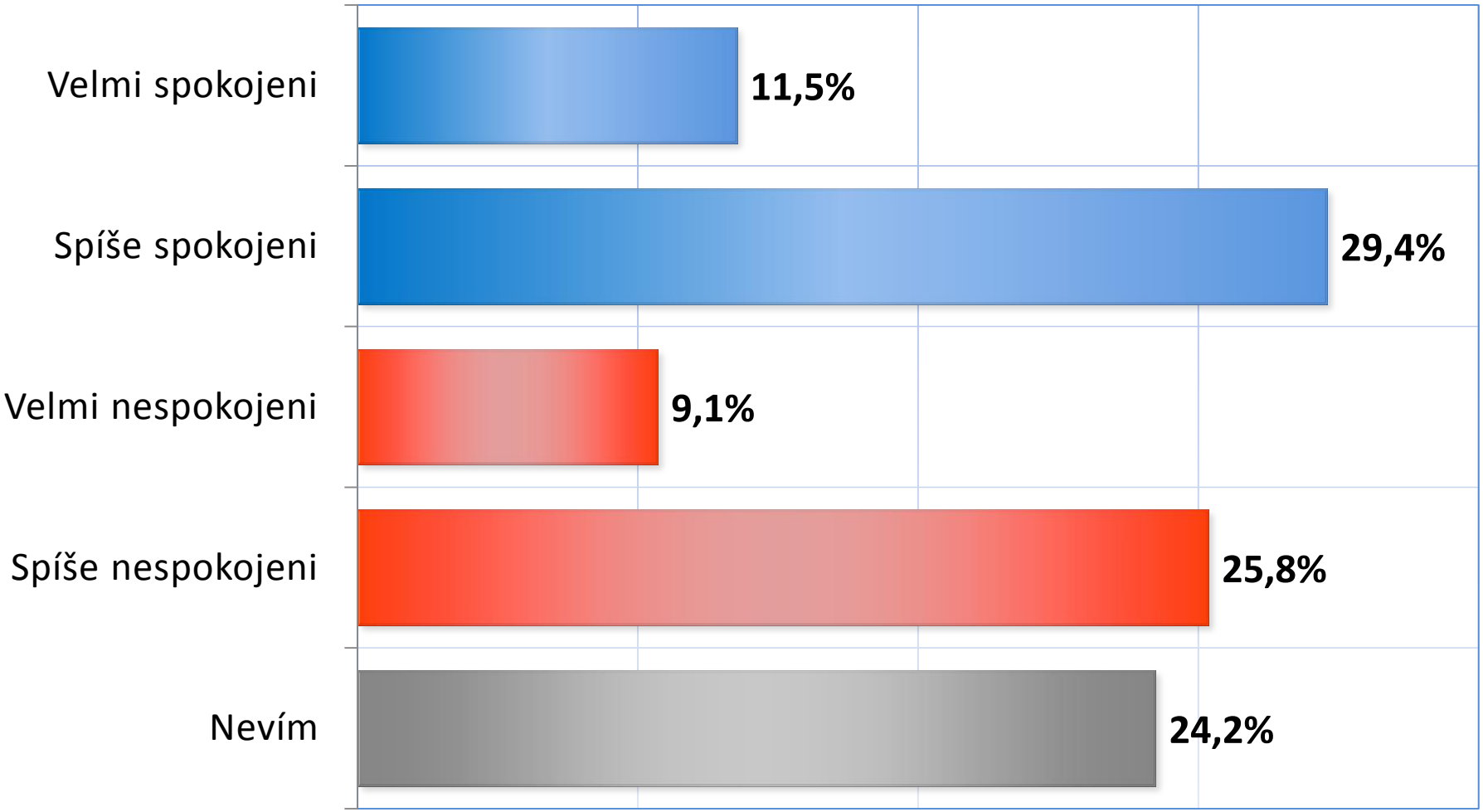
# 1) Jste spokojeni s činností hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška?




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

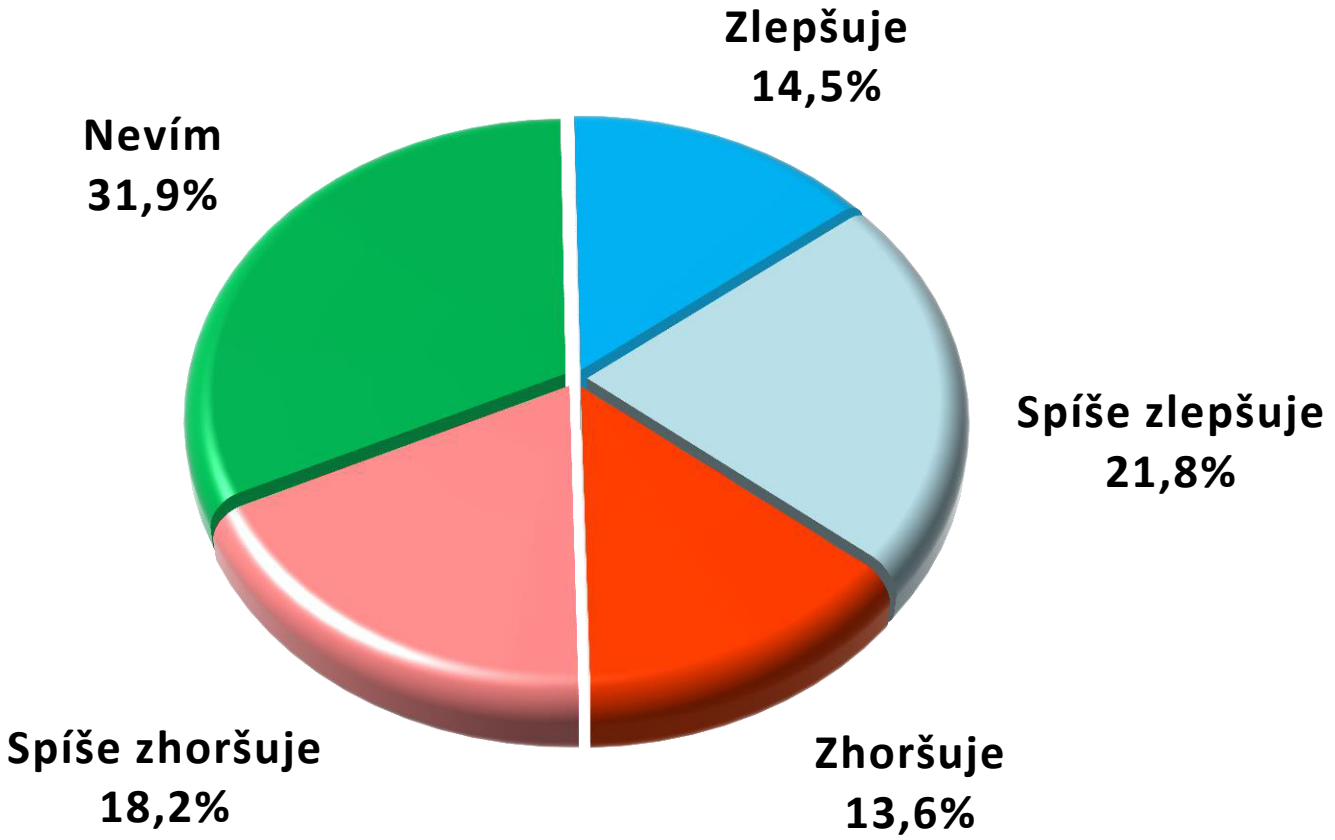
## 2) Jste spokojeni obecně s činností úředníků na Krajském úřadě Jihomoravského kraje?




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 3) Podle Vašeho názoru se služby a přístup Krajského úřadu Jihomoravského kraje k občanům a k potřebám obyvatel Jihomoravského kraje :

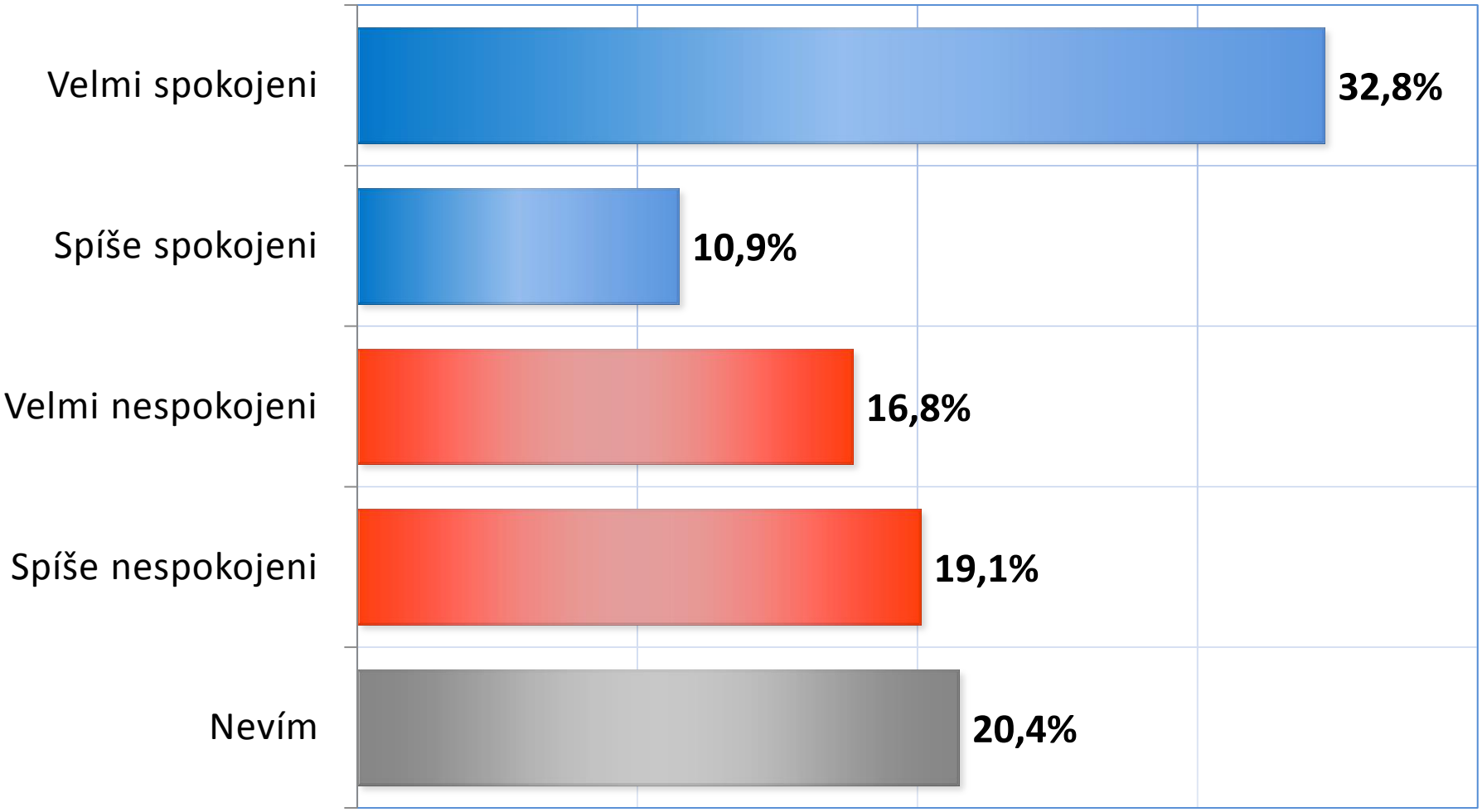



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 4) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

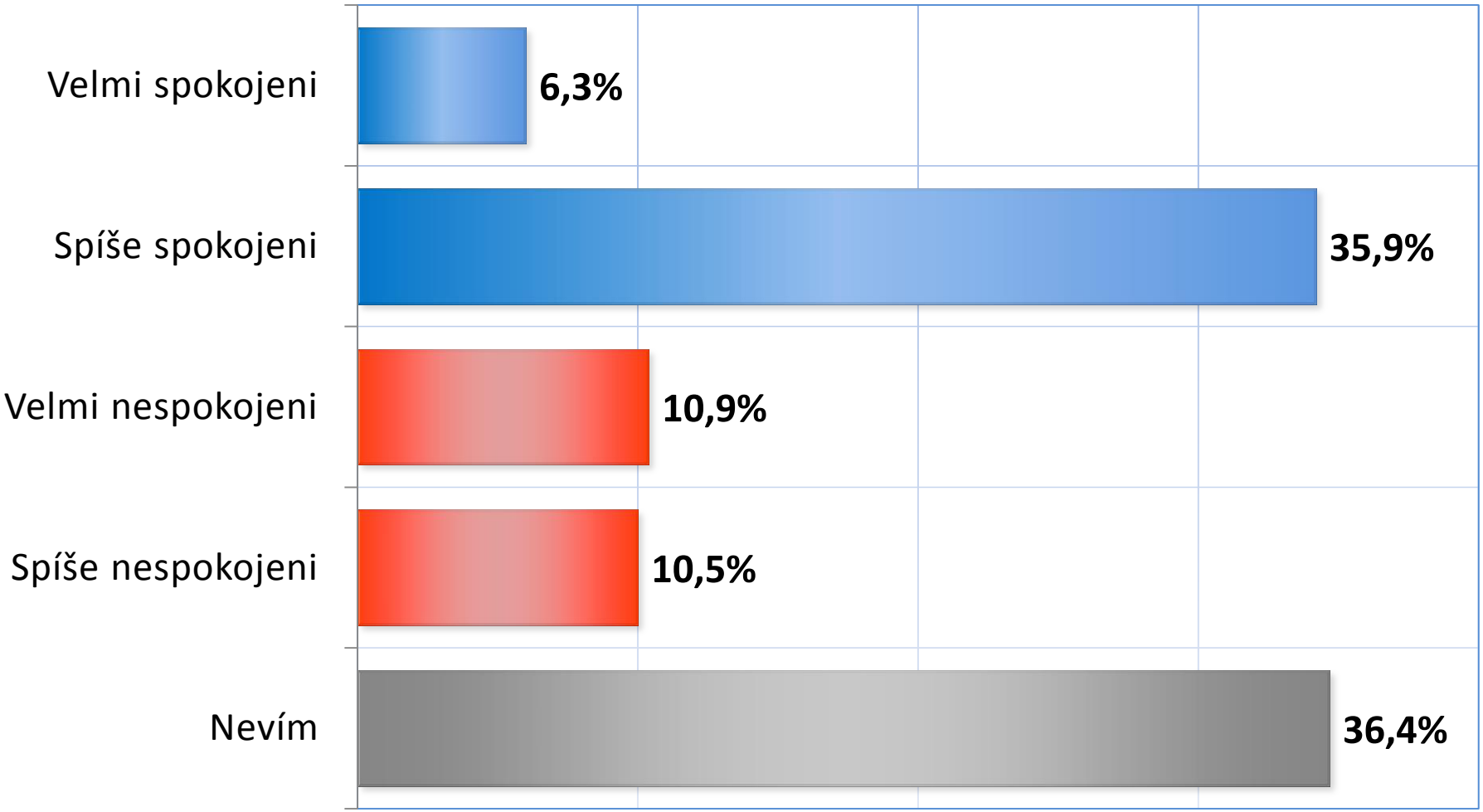



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 5) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

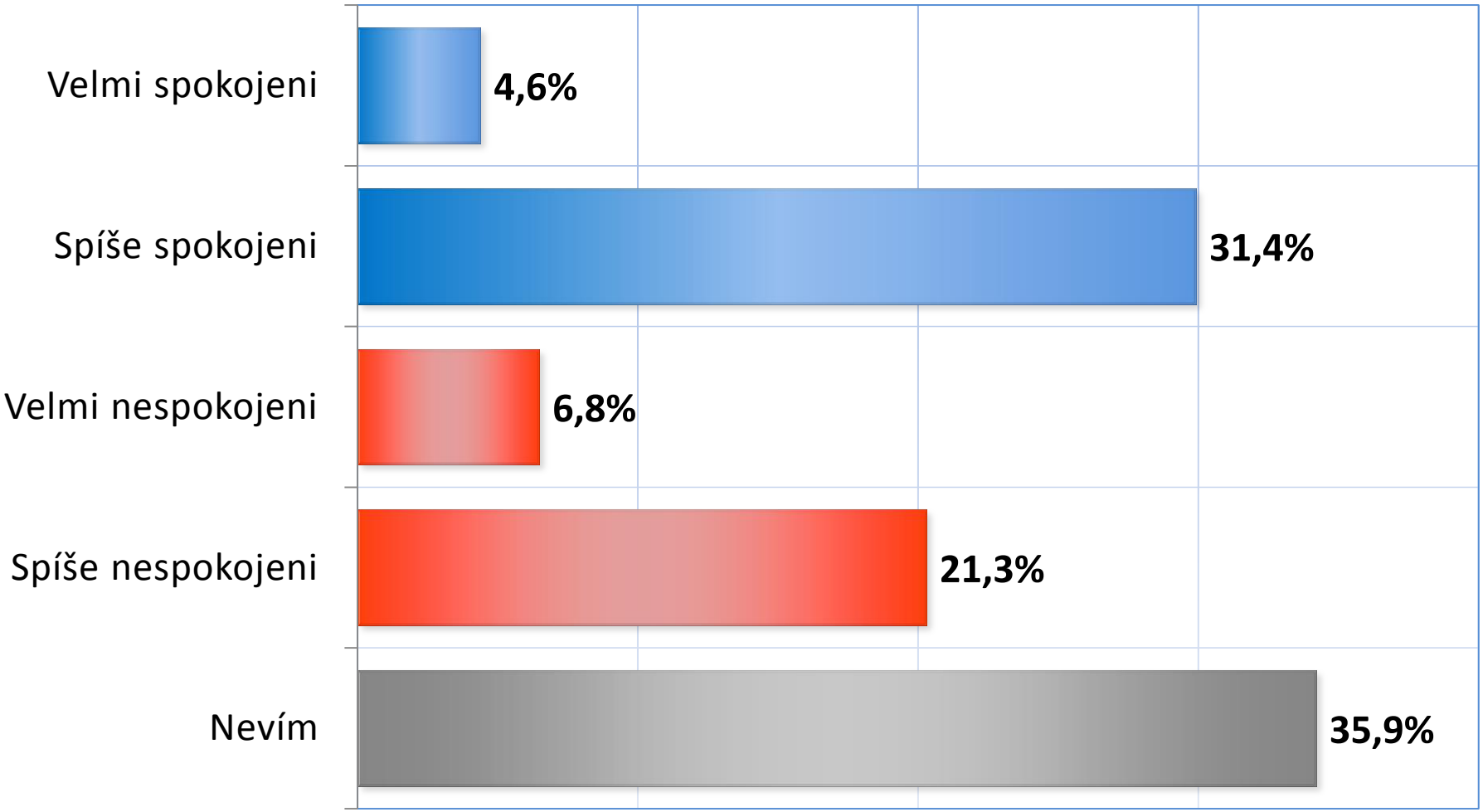



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 6) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR ZDRAVOTNICTVÍ

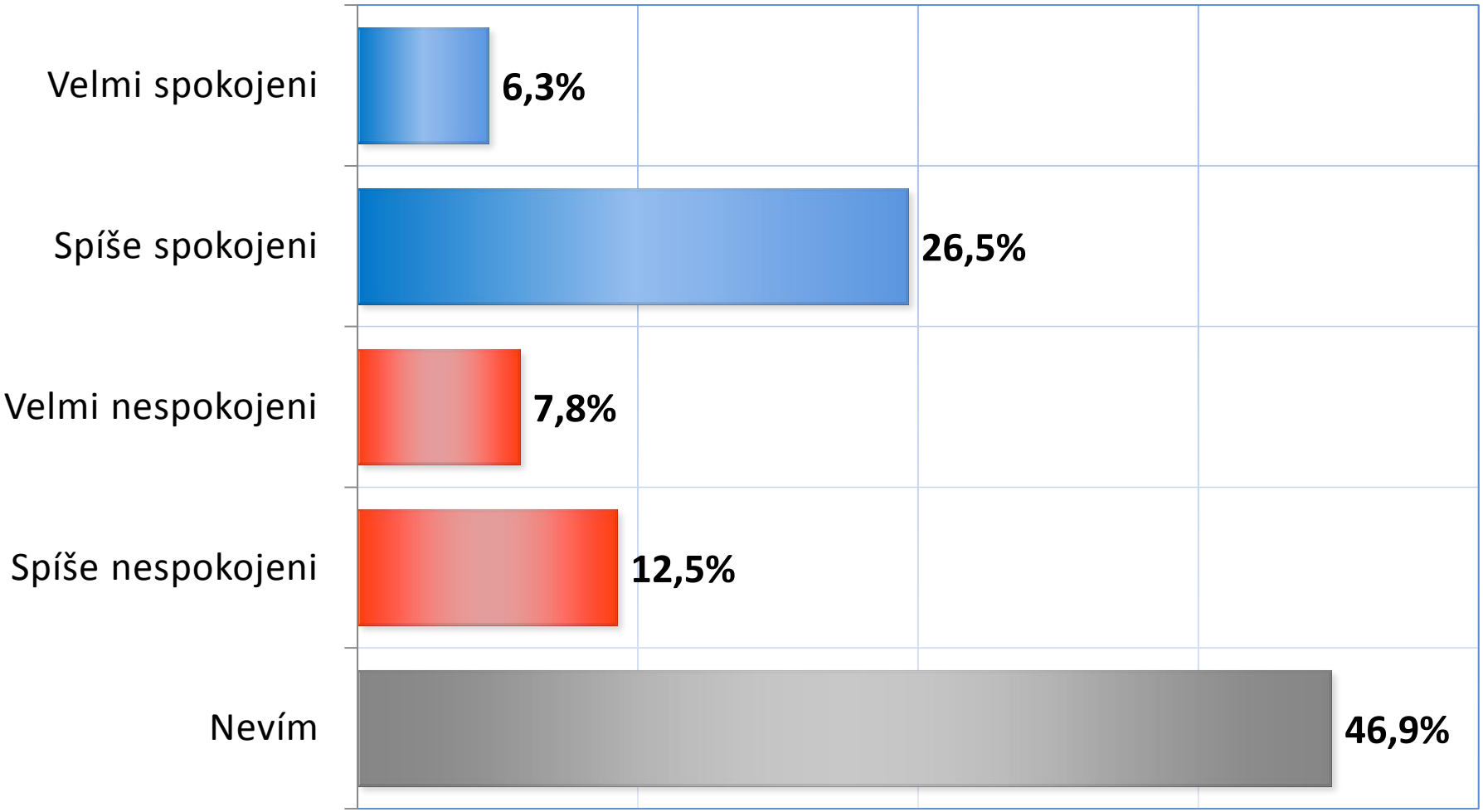



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 7) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## SPRÁVNÍ A KRAJSKÝ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD

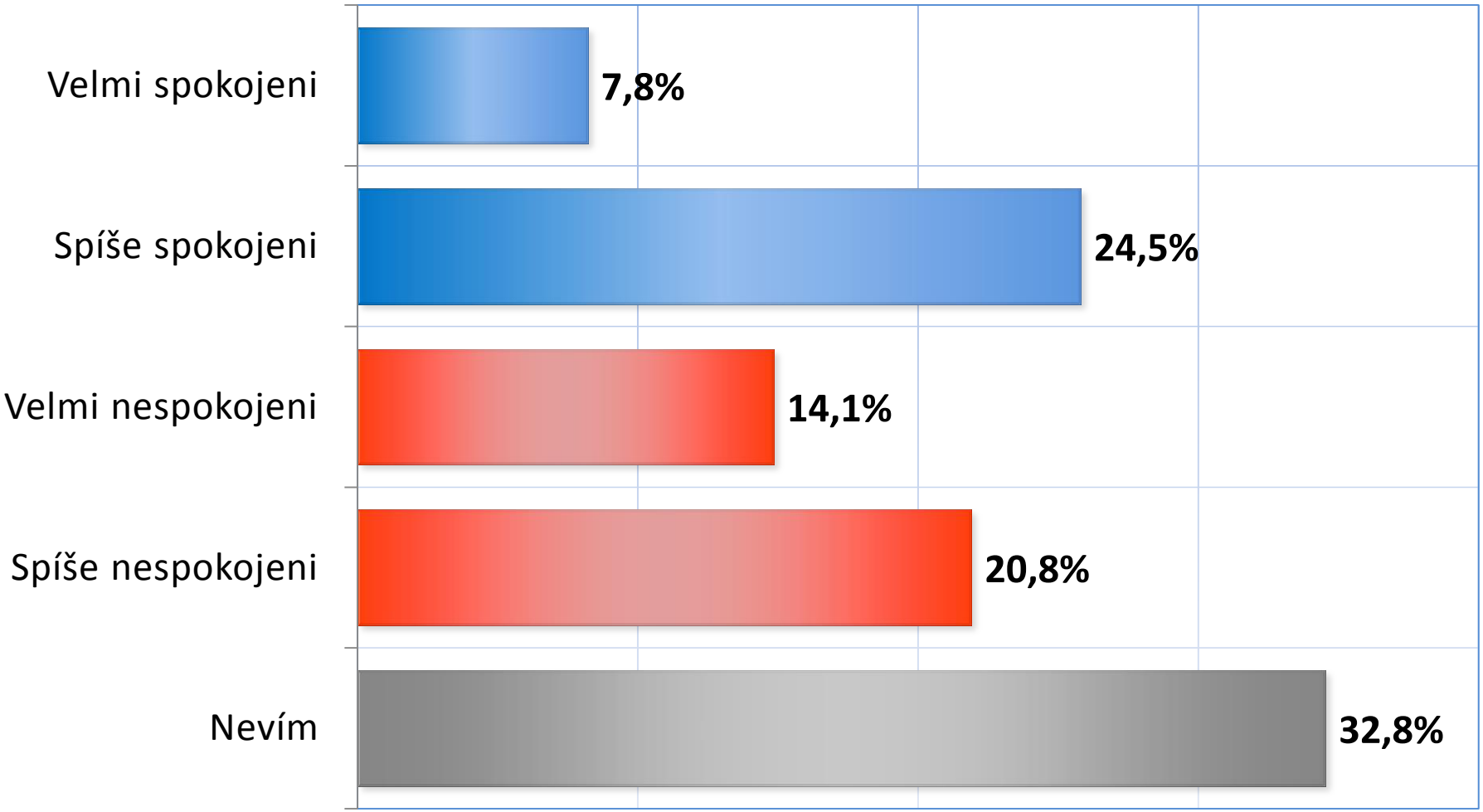



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 8) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR ŠKOLSTVÍ

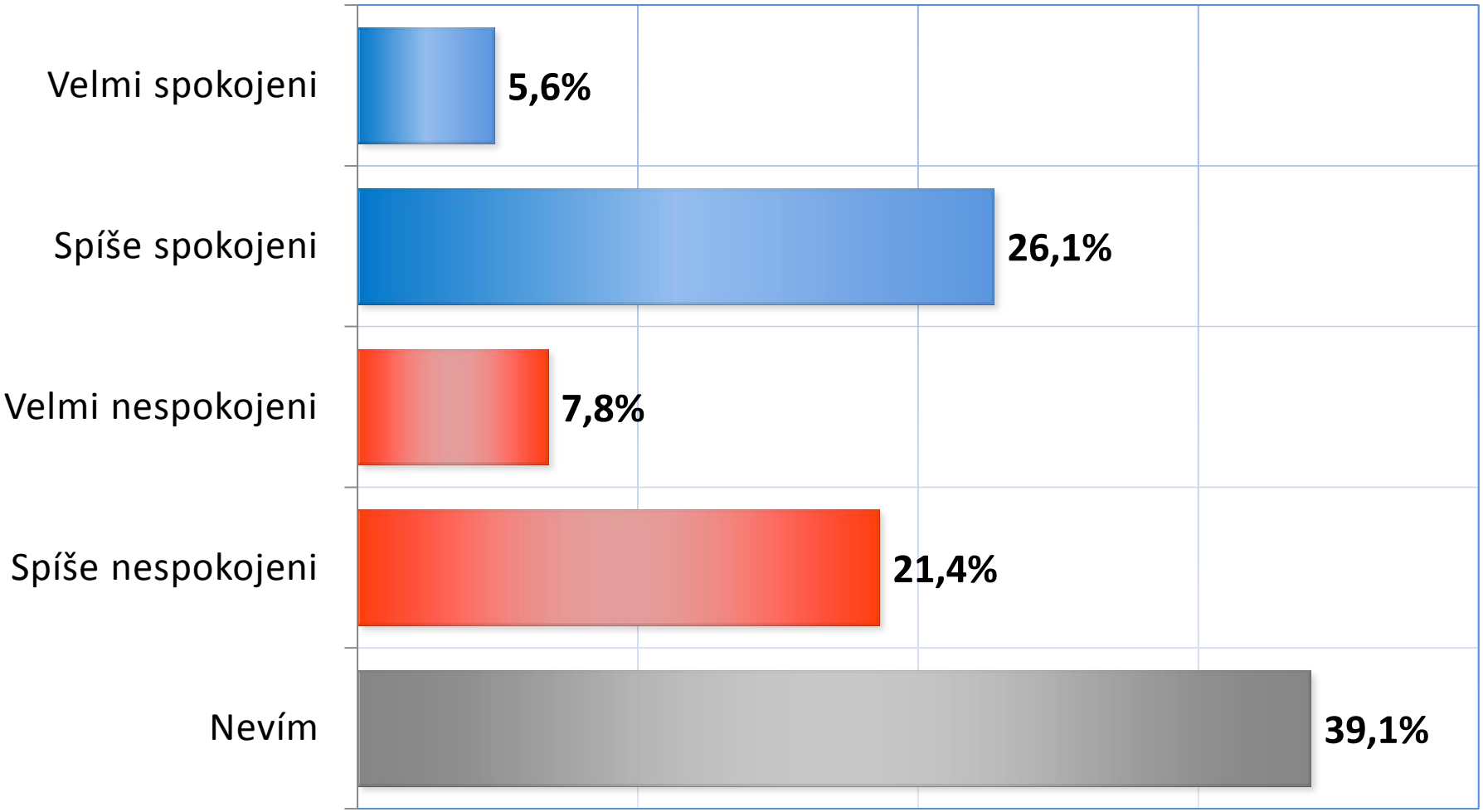



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 9) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR REGIONÁLNÍHO ROZVOJE

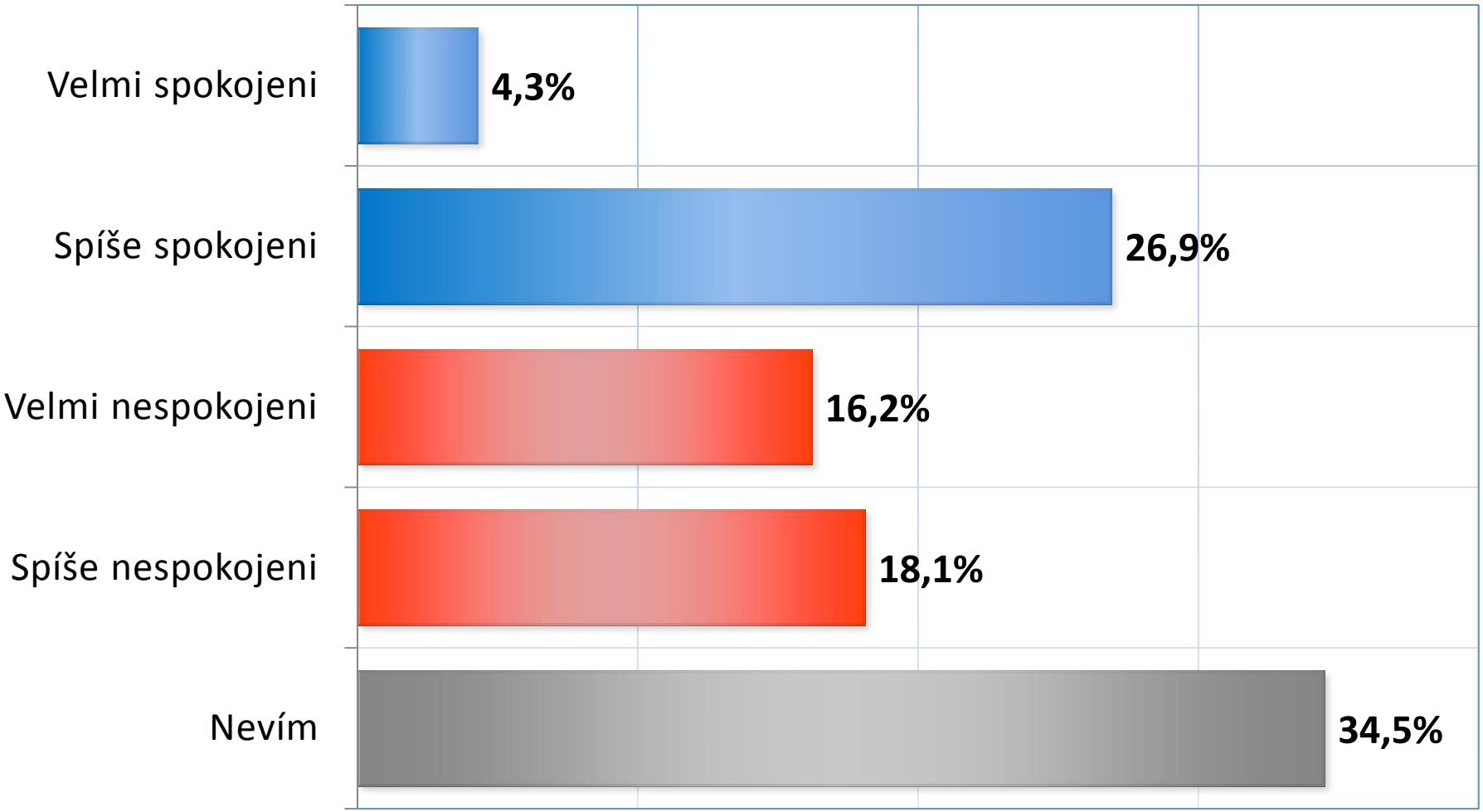



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 10) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR DOPRAVNÍ SPRÁVY

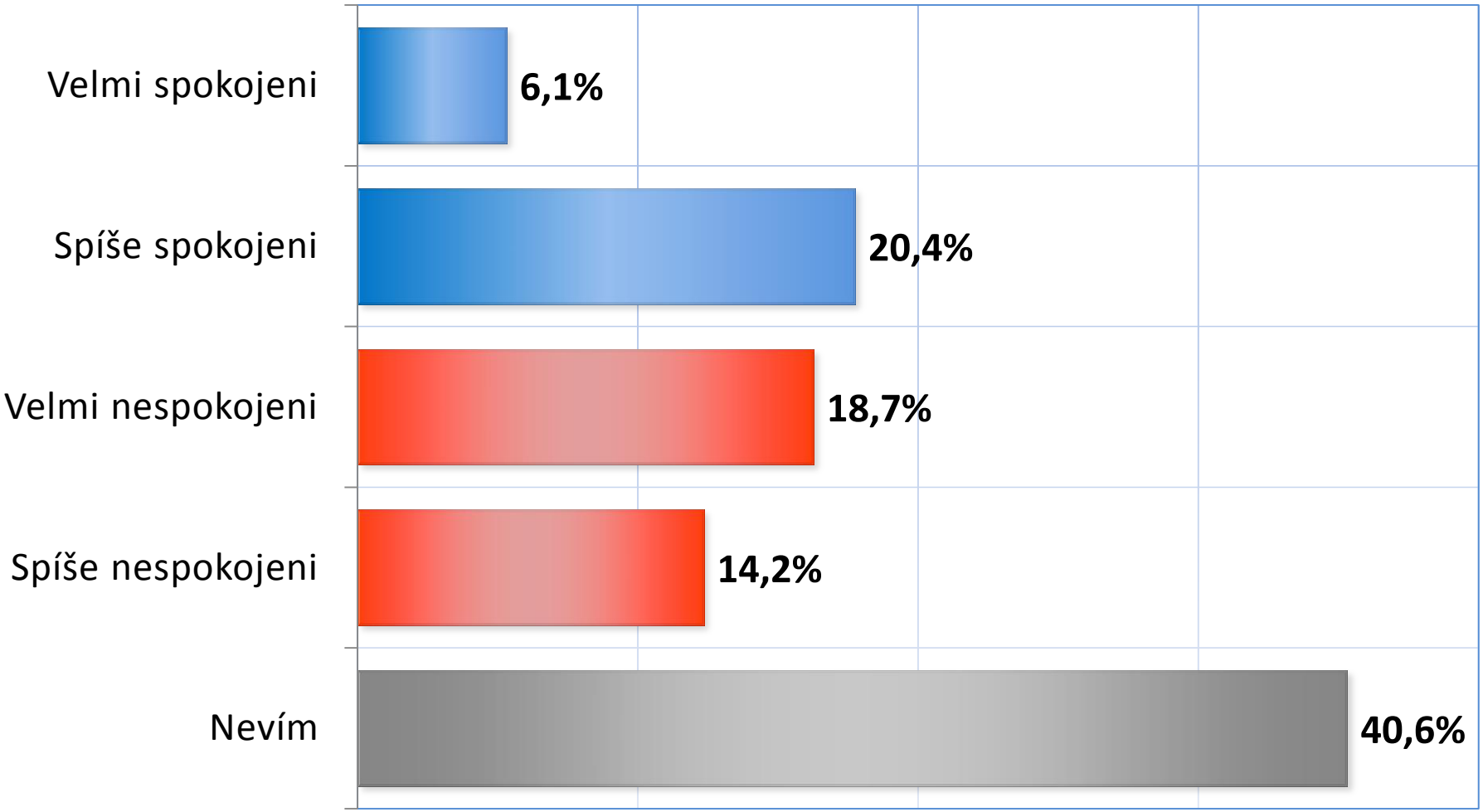



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 11) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR ÚZEMNÍHO PLÁNOVÁNÍ A STAVEBNÍHO ŘÁDU

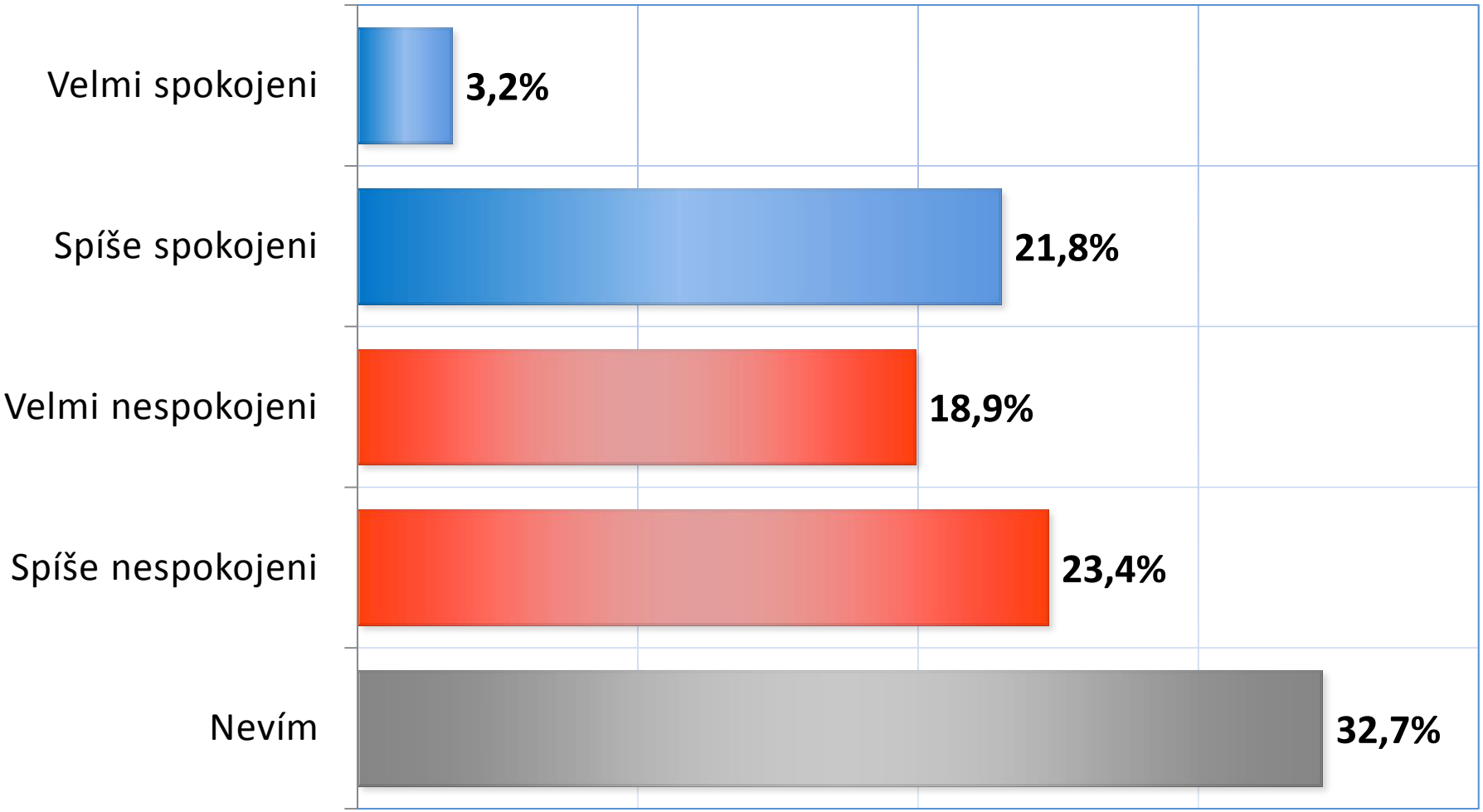



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 12) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR ROZVOJE DOPRAVY

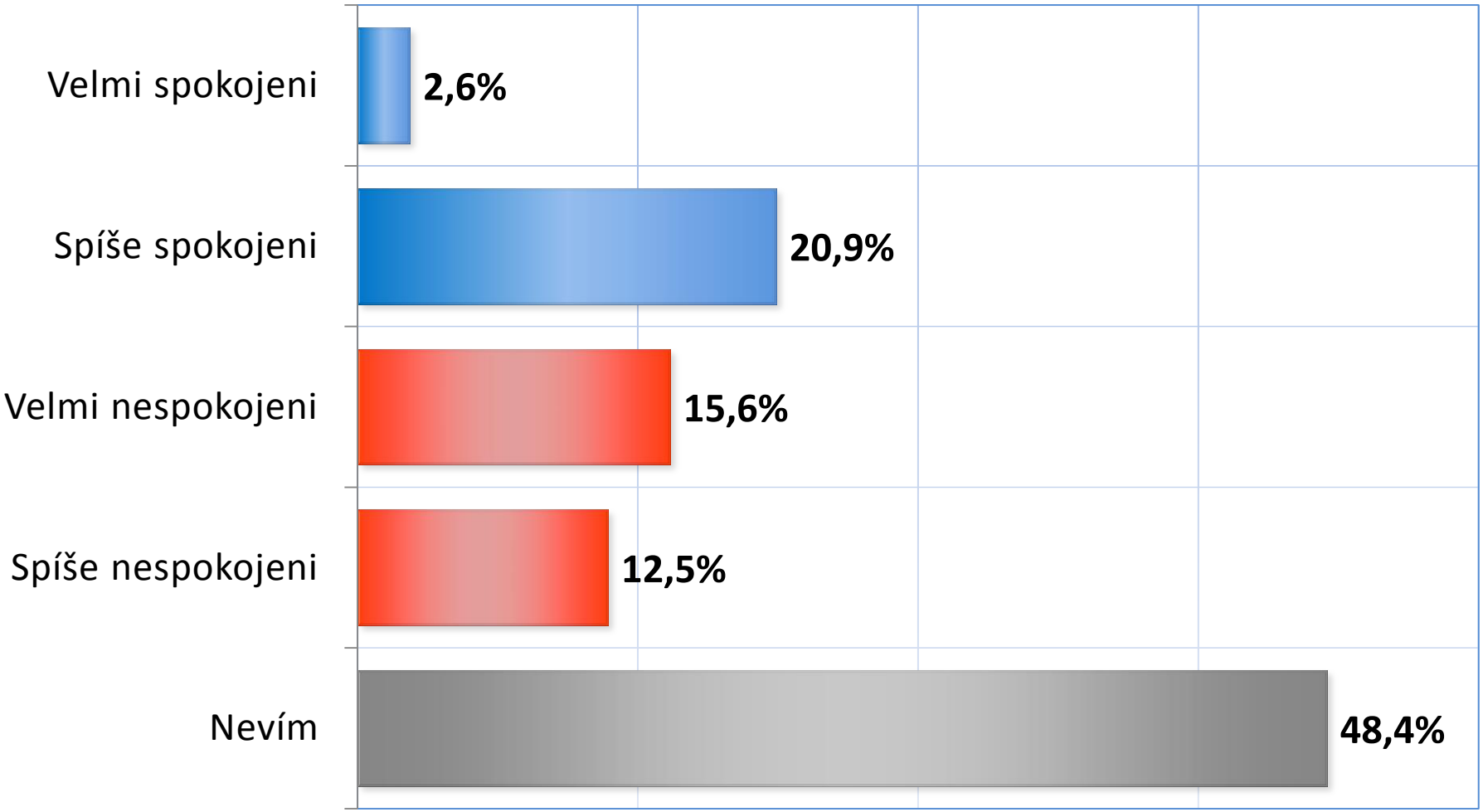



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 13) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ODBOR INVESTIC




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# Jste spokojeni s činností uvedených odborů Jihomoravského krajského úřadu?

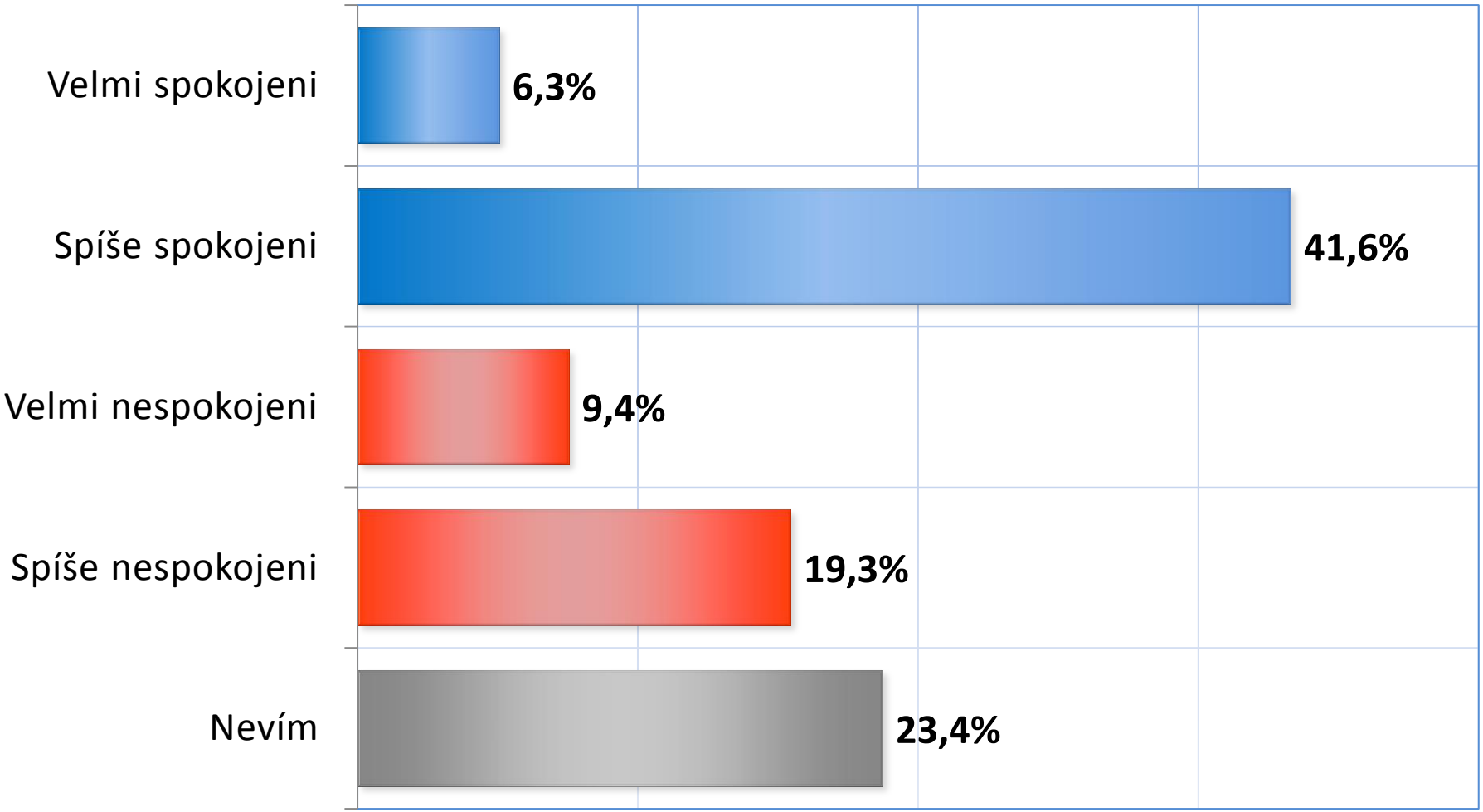
| Odbor | Velmi spokojeni | Spíše spokojeni | Velmi nespokojeni | Spíše nespokojeni | Nevím |
|---|---|---|---|---|---|
| Sociálních věcí | 32.8% | 10.9% | 16.8% | 19.1% | 20.4% |
| Životního prostředí | 6.3% | 35.9% | 10.9% | 10.5% | 36,4% |
| Zdravotnictví | 4.6% | 31.4% | 6.8% | 21.3% | 35.9% |
| Správní a Krajský živnostenský úřad | 6.3% | 26.5% | 7.8% | 12.5% | 46.9% |
| Školství | 7.8% | 24.5% | 14.1% | 20.8% | 32.8% |
| Regionálního rozvoje | 5.6% | 26.1% | 7.8% | 21.4% | 39.1% |
| Dopravní správy | 4.3% | 26.9% | 16.2% | 18.1% | 34.5% |
| Územního plánování a stavebního řádu | 6.1% | 20.4% | 18.7% | 14.2% | 40.6% |
| Rozvoje dopravy | 3.2% | 21.8% | 18.9% | 23.4% | 32.7% |
| Investic | 2.6% | 20.9% | 15.6% | 12.5% | 48.4% |

*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 14) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

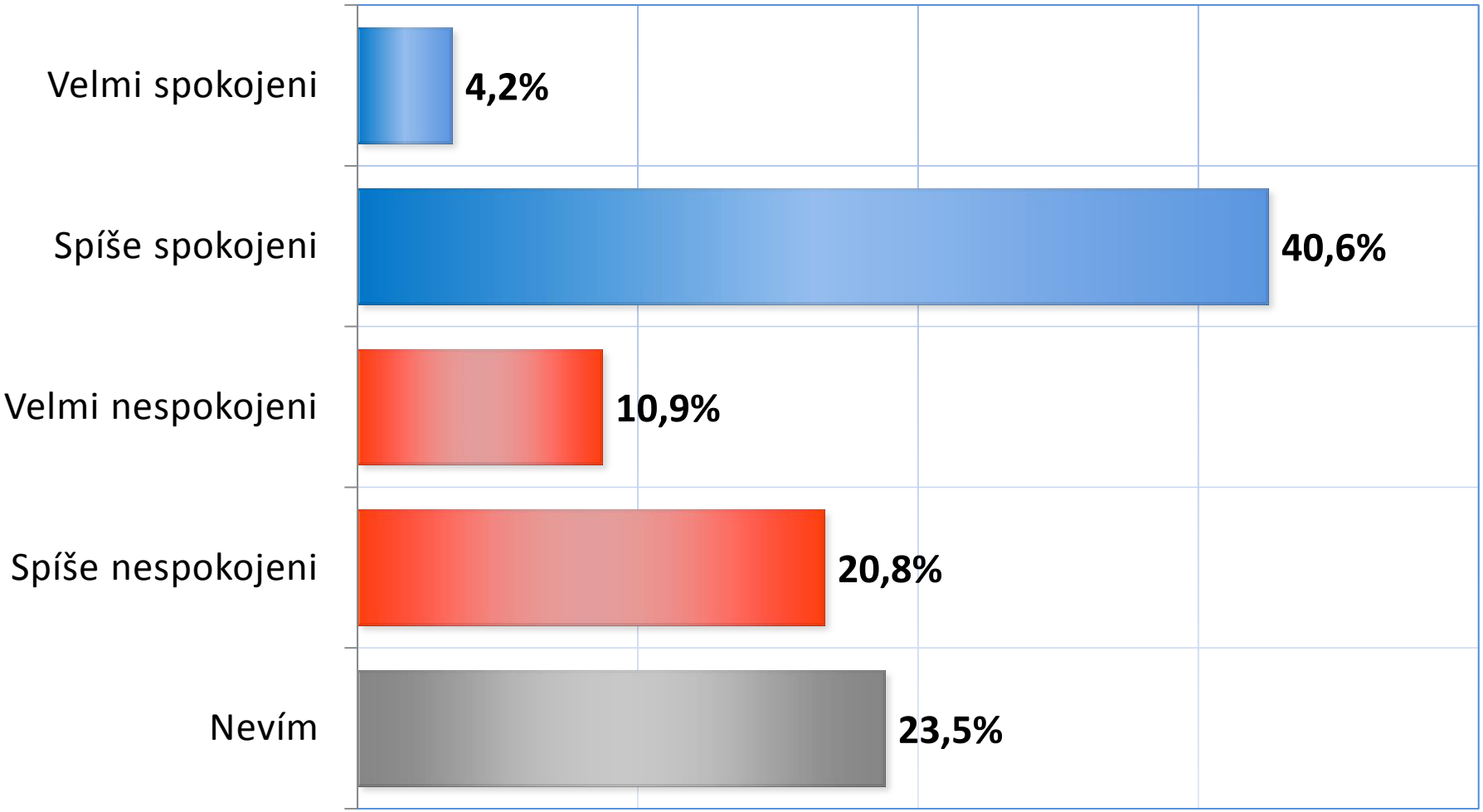



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 15) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ZDRAVOTNICTVÍ (KRAJSKÉ NEMOCNIČNÍ ZAŘÍZENÍ)

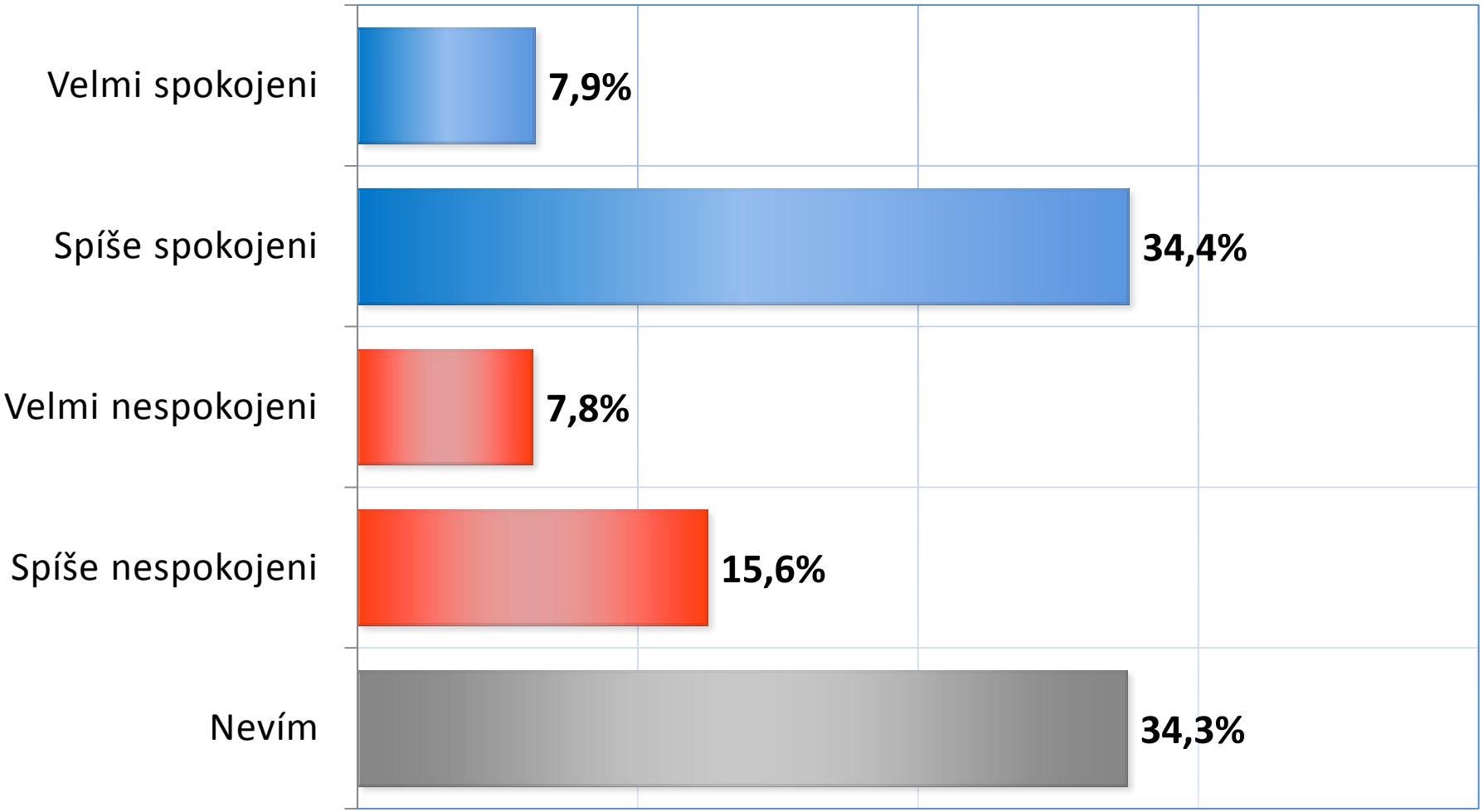



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 16) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## POVODNĚ

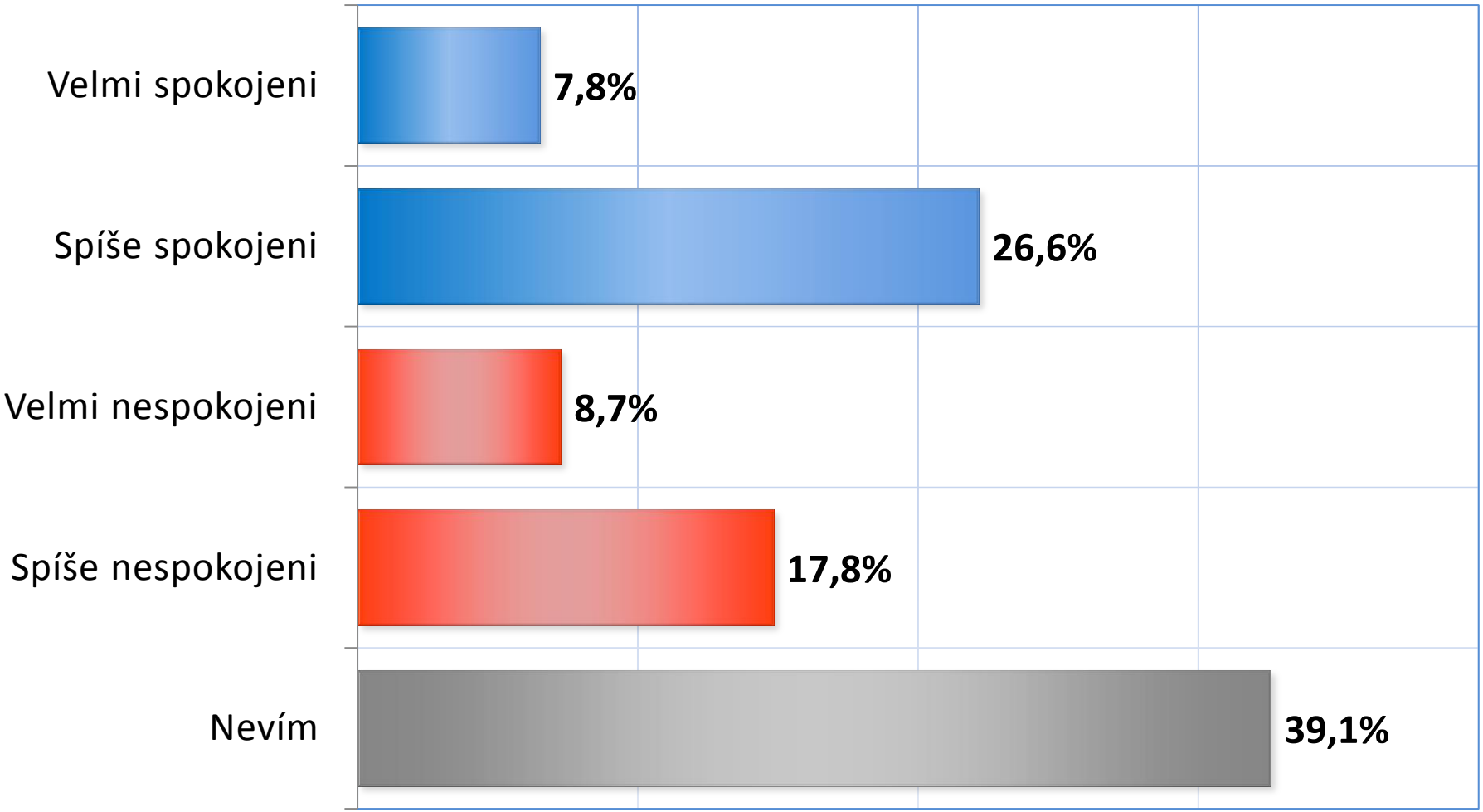



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 17) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### INTERNETOVÉ STRÁNKY KRAJSKÉHO ÚŘADU JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

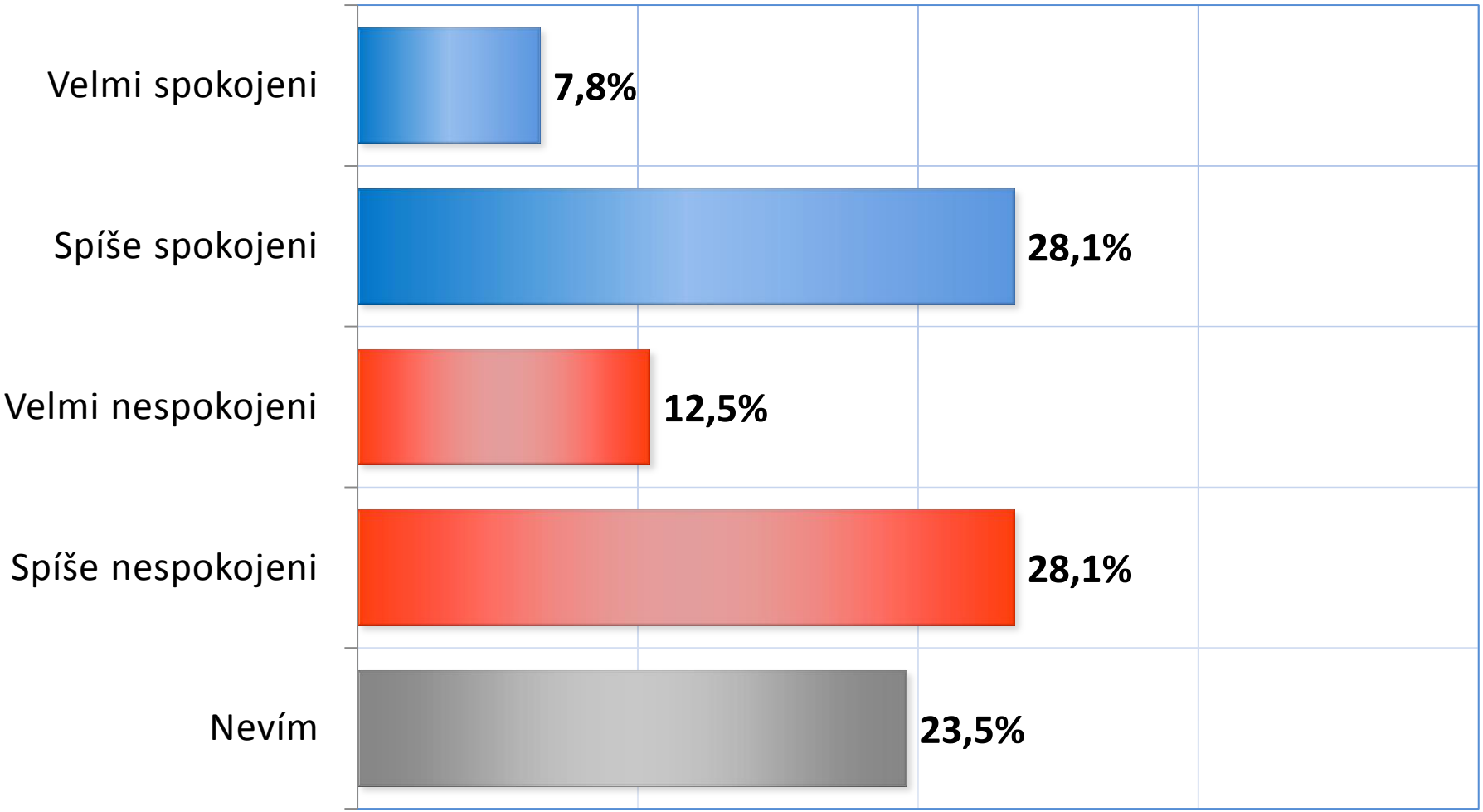



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 18) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## ŠKOLSTVÍ

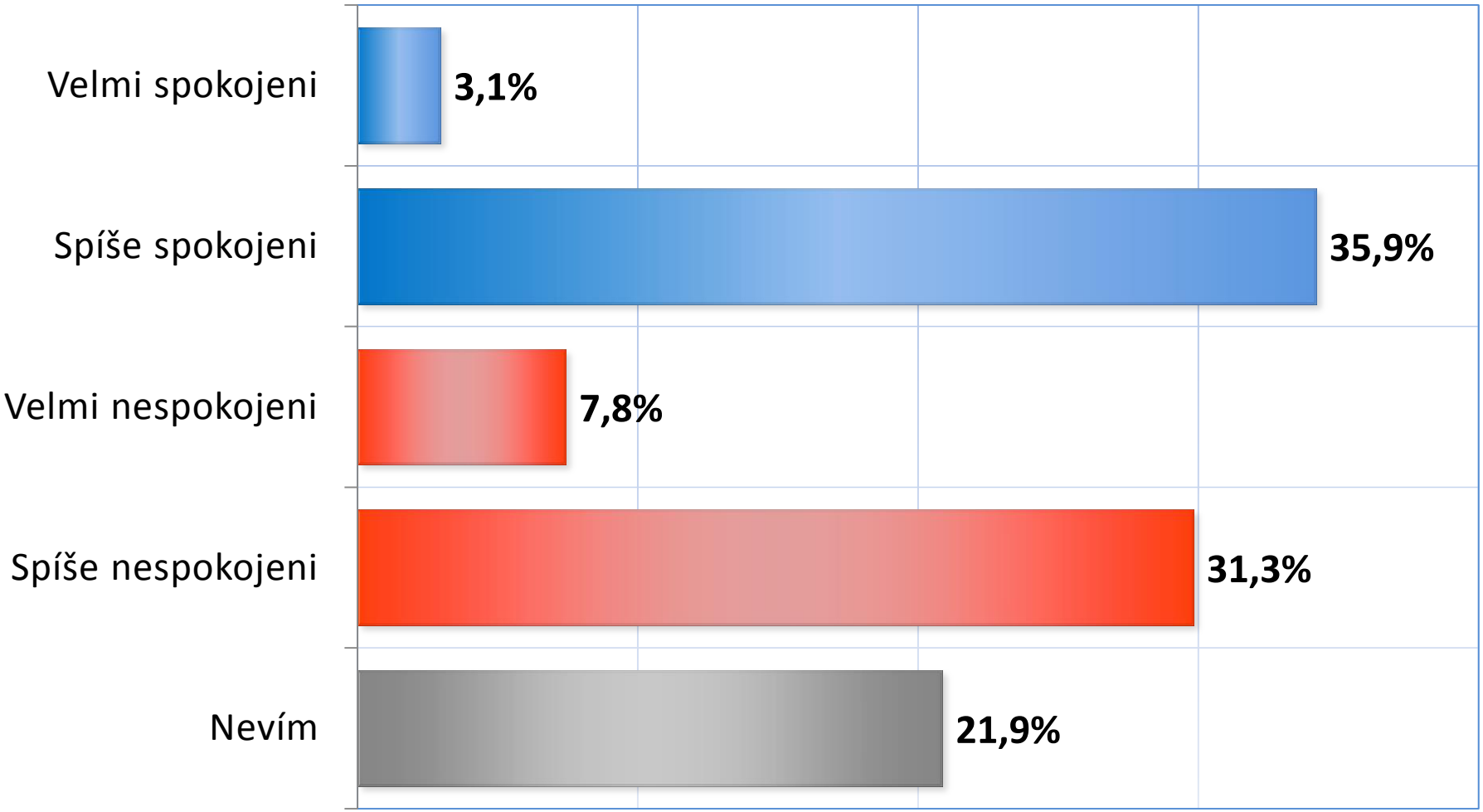



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 19) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### ČISTOTA

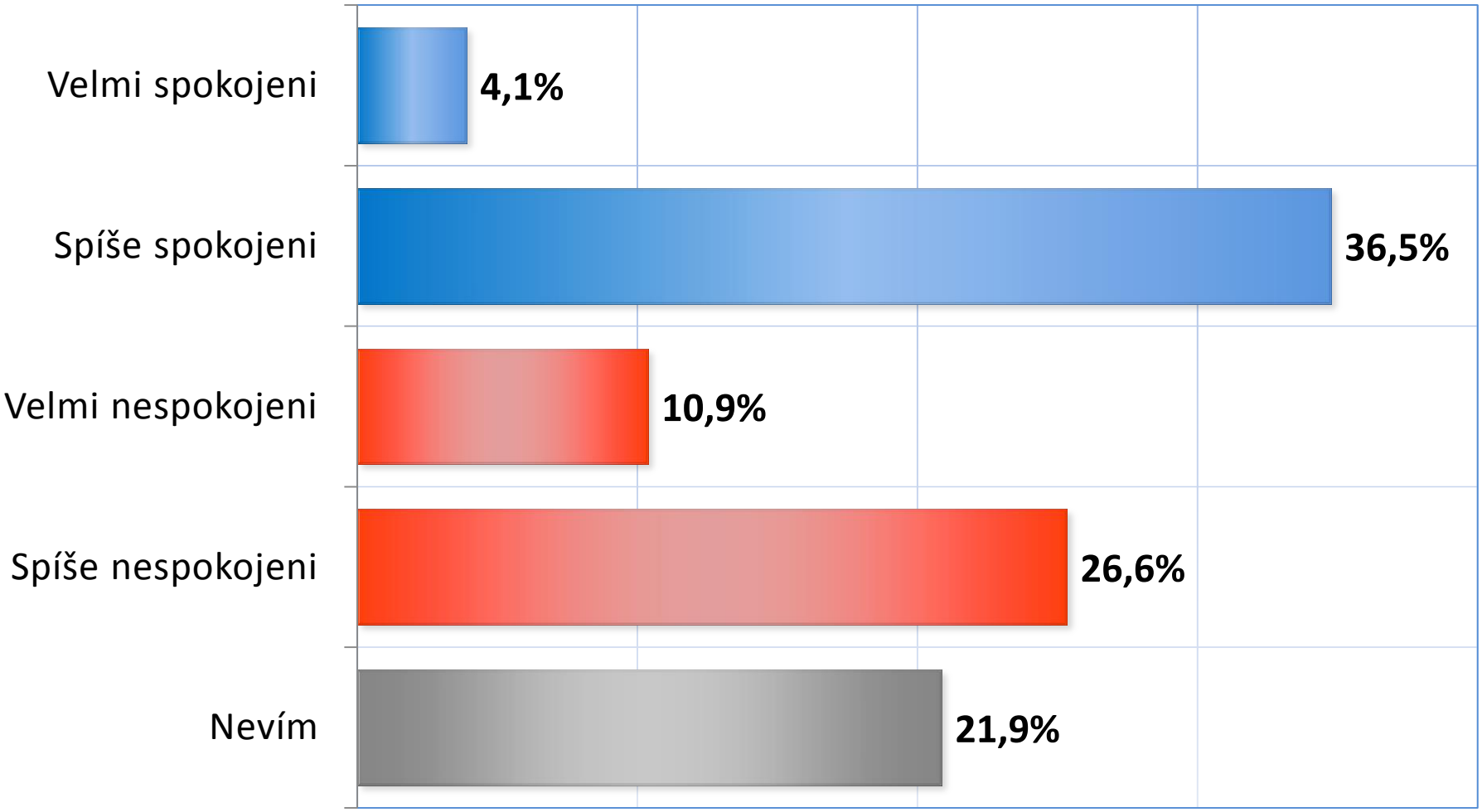



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 20) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### BEZPEČNOST

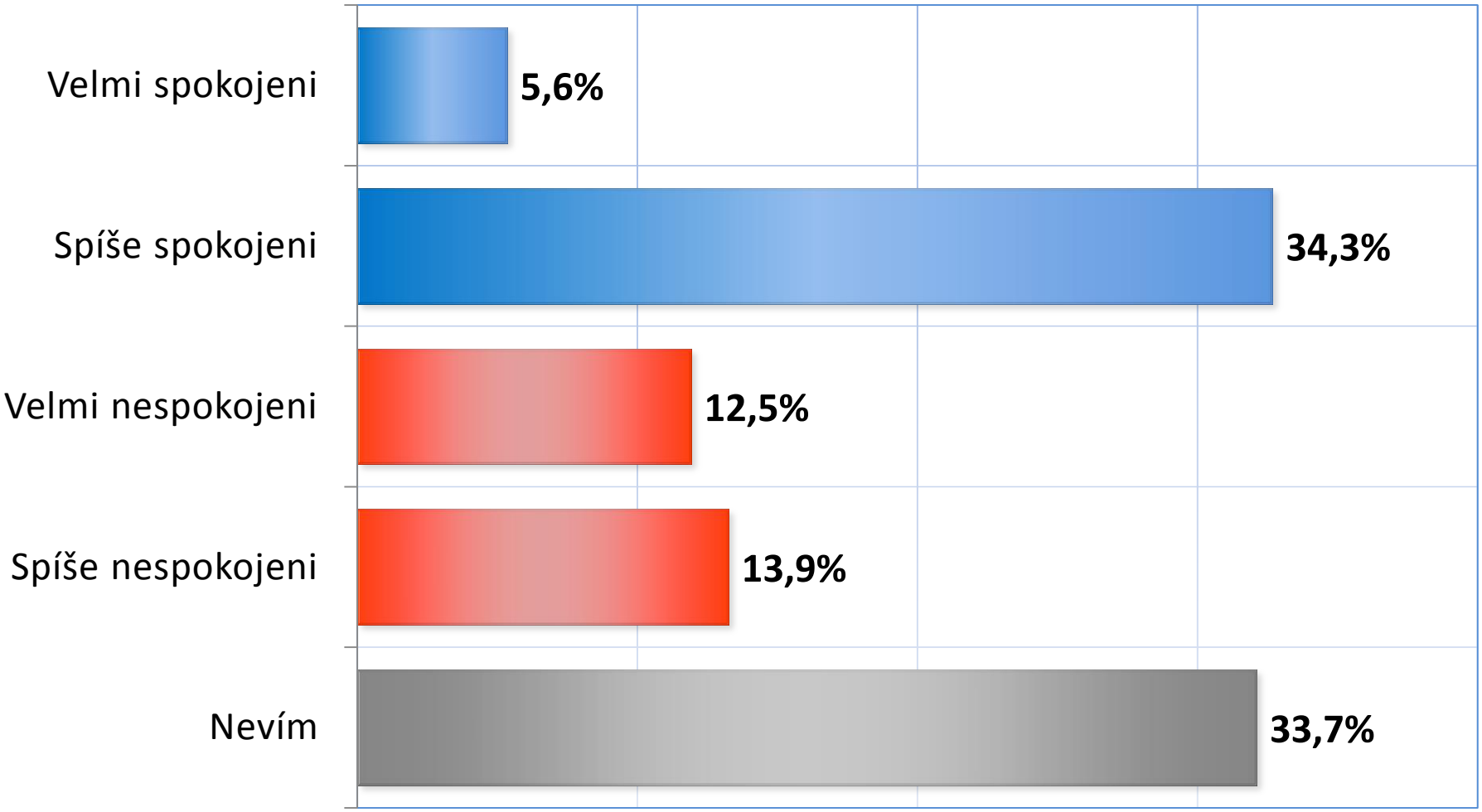



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# 21) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

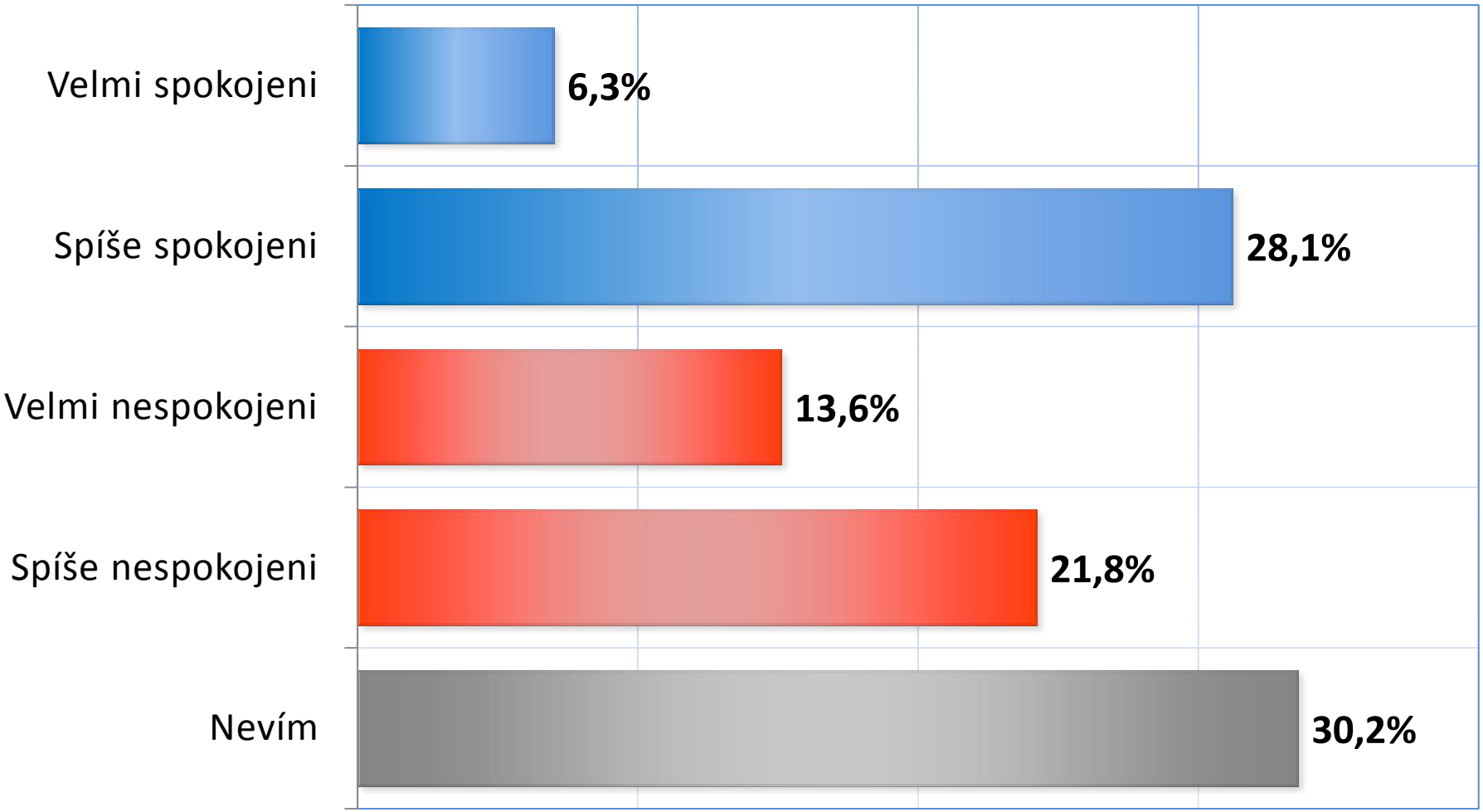



*2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 22) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### SPORTOVNÍ VYŽITÍ MLÁDEŽE

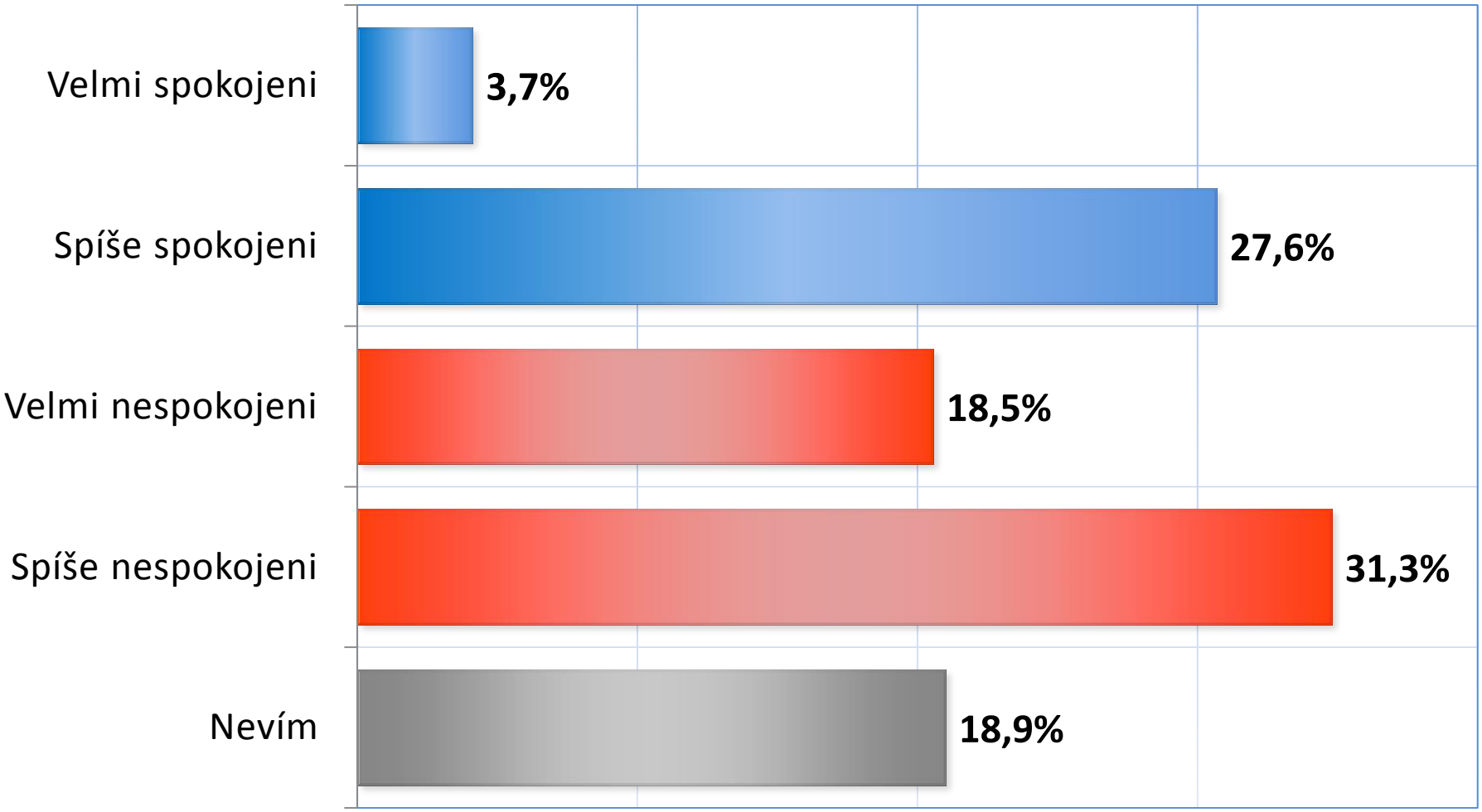



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 23) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### DOPRAVA A POZEMNÍ KOMUNIKACE (MĚSTSKÁ A PŘÍMĚSTSKÁ DOPRAVA, STAV KOMUNIKACÍ)

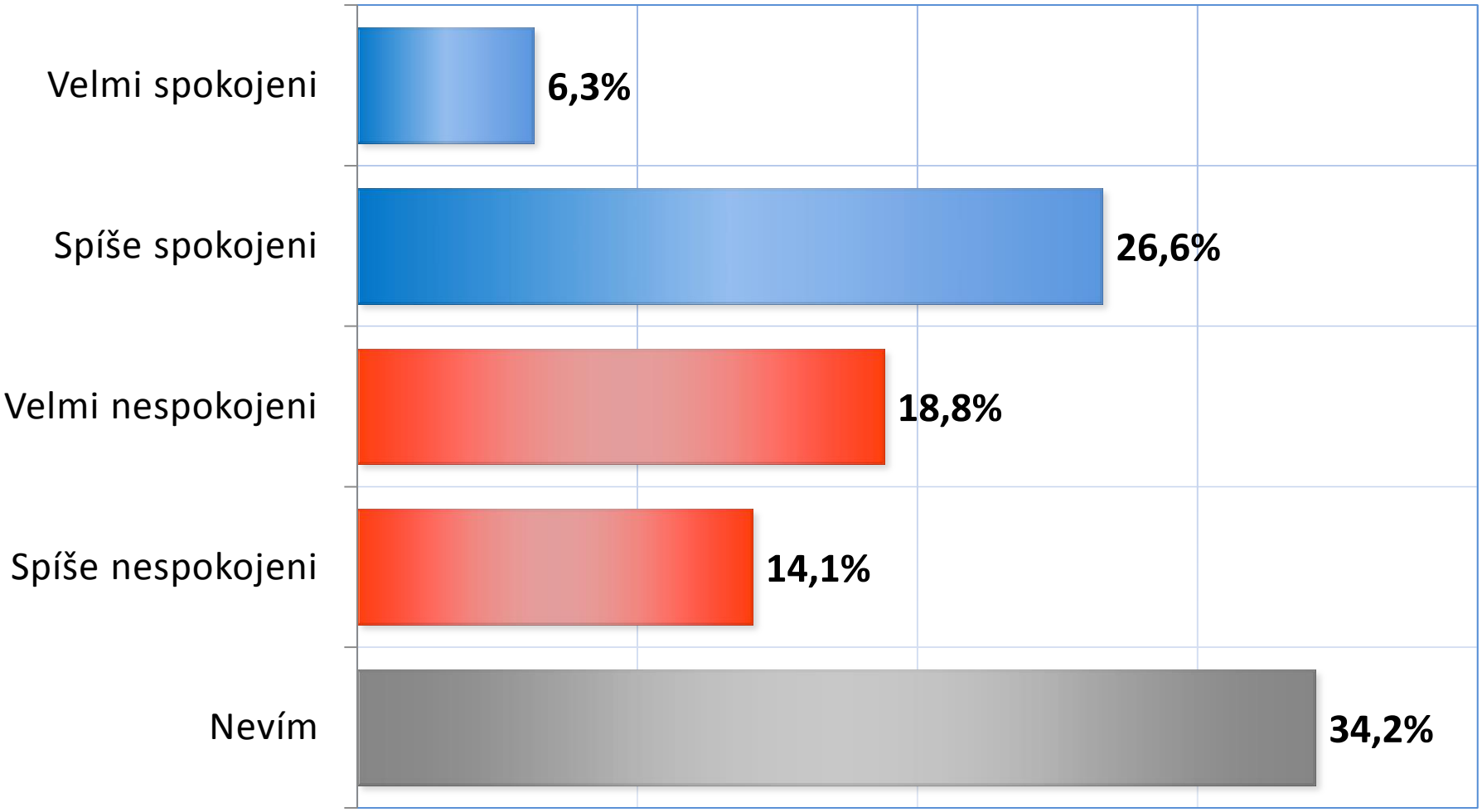



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 24) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### ÚZEMNÍ PLÁNOVÁNÍ

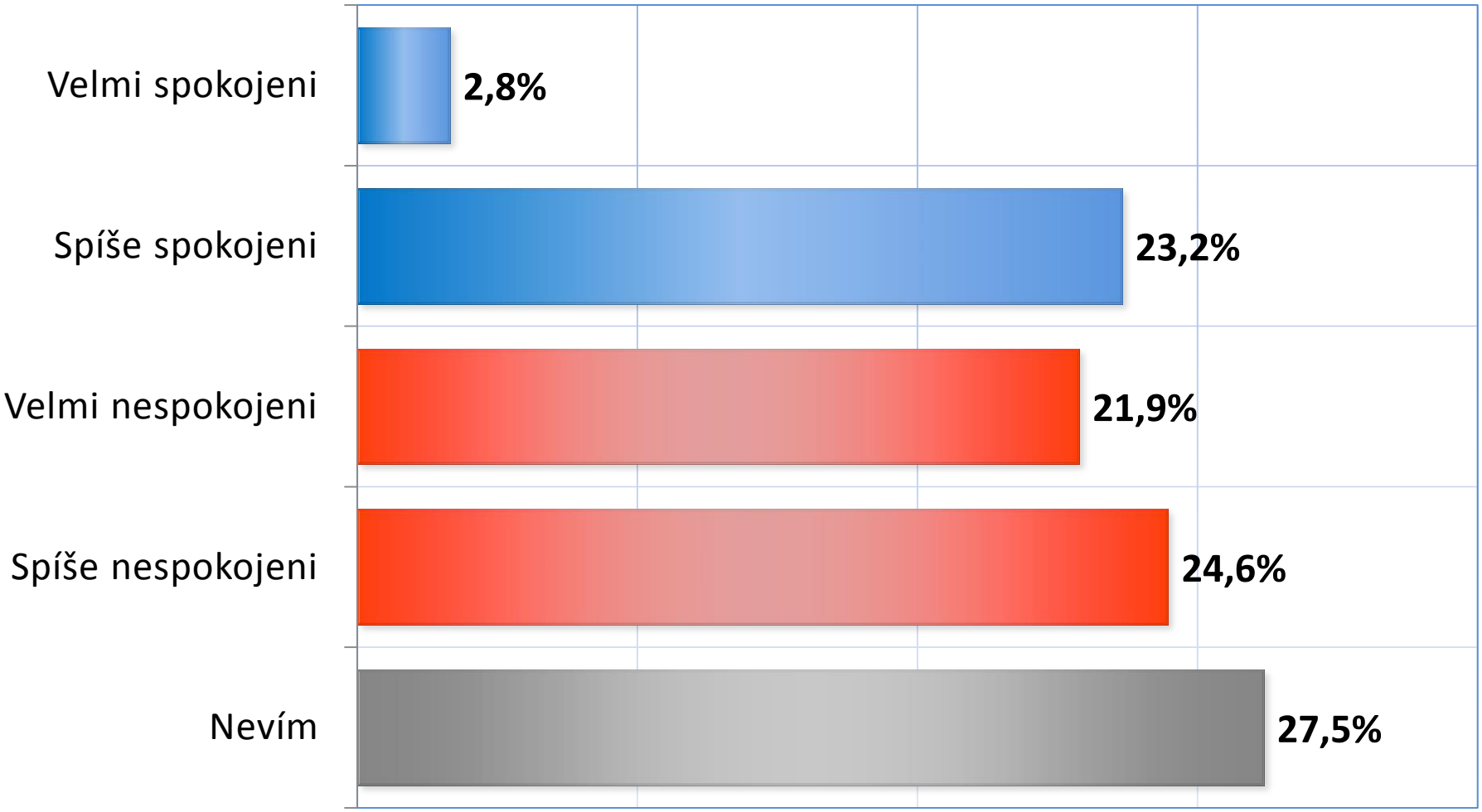



*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 25) Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

### PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

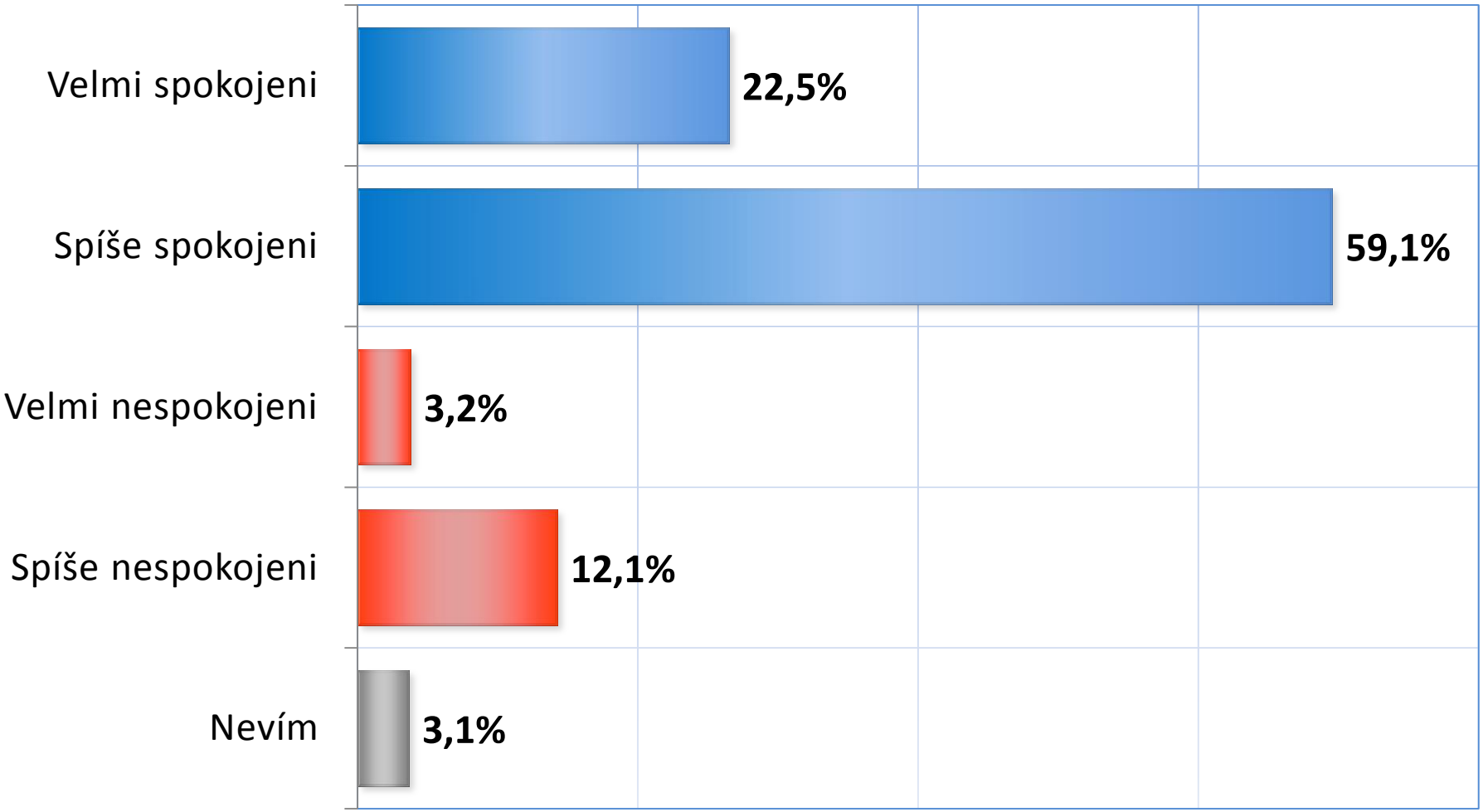
# Jste spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k uvedeným oblastem?

| Oblast | Velmi spokojeni | Spíše spokojeni | Velmi nespokojeni | Spíše nespokojeni | Nevím |
|---|---|---|---|---|---|
| Životní prostředí | 6.3% | 41.6% | 9.4% | 19.3% | 23.4% |
| Zdravotnictví (krajské nemocniční zařízení) | 4.2% | 40.6% | 10.9% | 20.8% | 23.5% |
| Povodně | 7.9% | 34.4% | 7.8% | 15.6% | 34.3% |
| Bezpečnost | 4.1% | 36.5% | 10.9% | 26.6% | 21.9% |
| Sociální služby | 5.6% | 34.3% | 12.5% | 13.9% | 33.7% |
| Čistota | 3.1% | 35.9% | 7.8% | 31.3% | 21.9% |
| Školství | 7.8% | 28.1% | 12.5% | 28.1% | 23.5% |
| Internetové stránky Krajského úřadu Jihomoravského kraje | 7.8% | 26.6% | 8.7% | 17.8% | 39.1% |
| Sportovní vyžití mládeže | 6.3% | 28.1% | 13.6% | 21.8% | 30.2% |
| Územní plánování | 6.3% | 26.6% | 18.8% | 14.1% | 34.2% |
| Doprava a pozemní komunikace (městská a příměstská doprava, stav komunikací) | 3.7% | 27.6% | 18.5% | 31.3% | 18.9% |
| Pracovní příležitosti | 2.8% | 23.2% | 21.9% | 24.6% | 27.5% |

*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

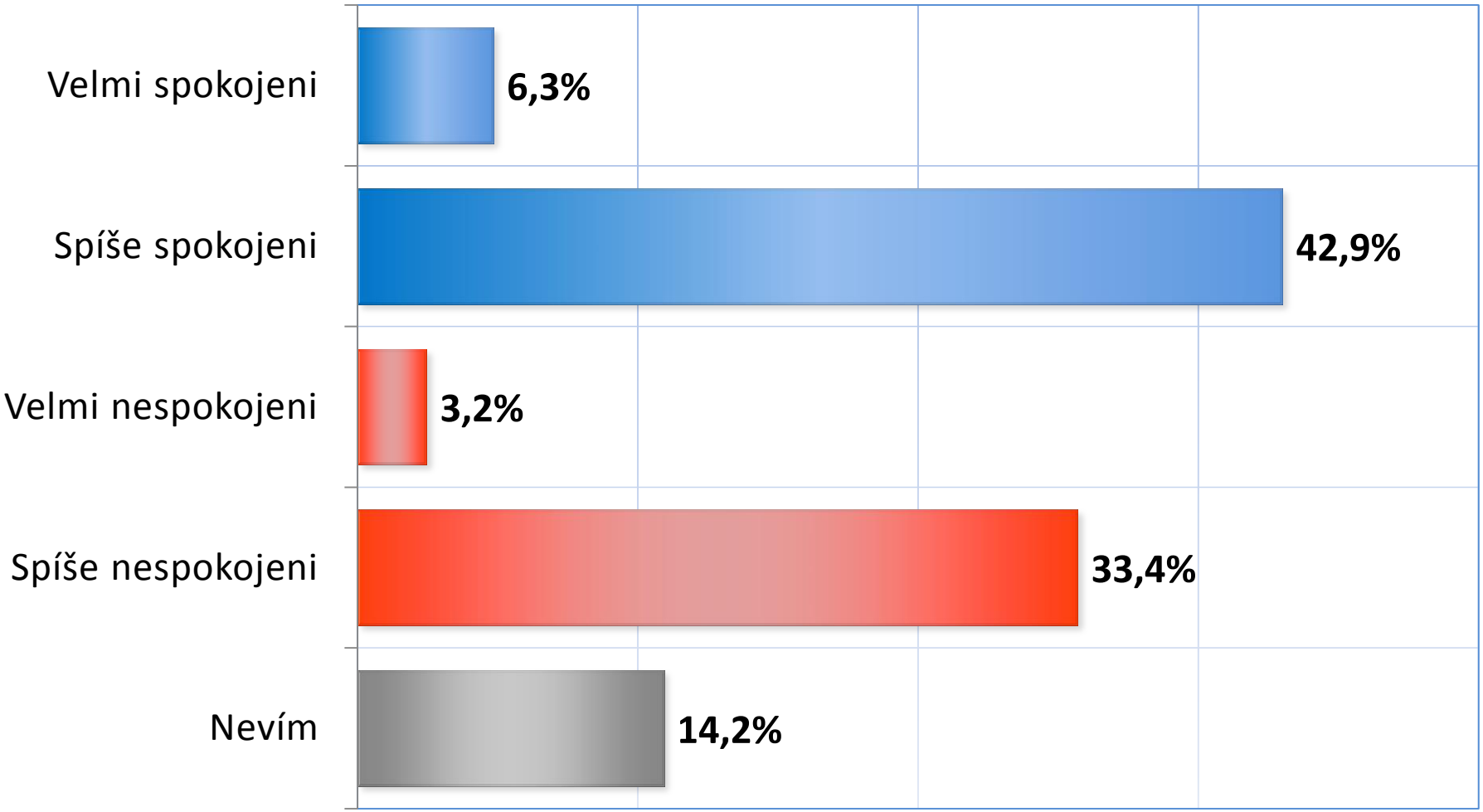
# 26) Jste spokojeni se životem v Jihomoravském kraji?




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

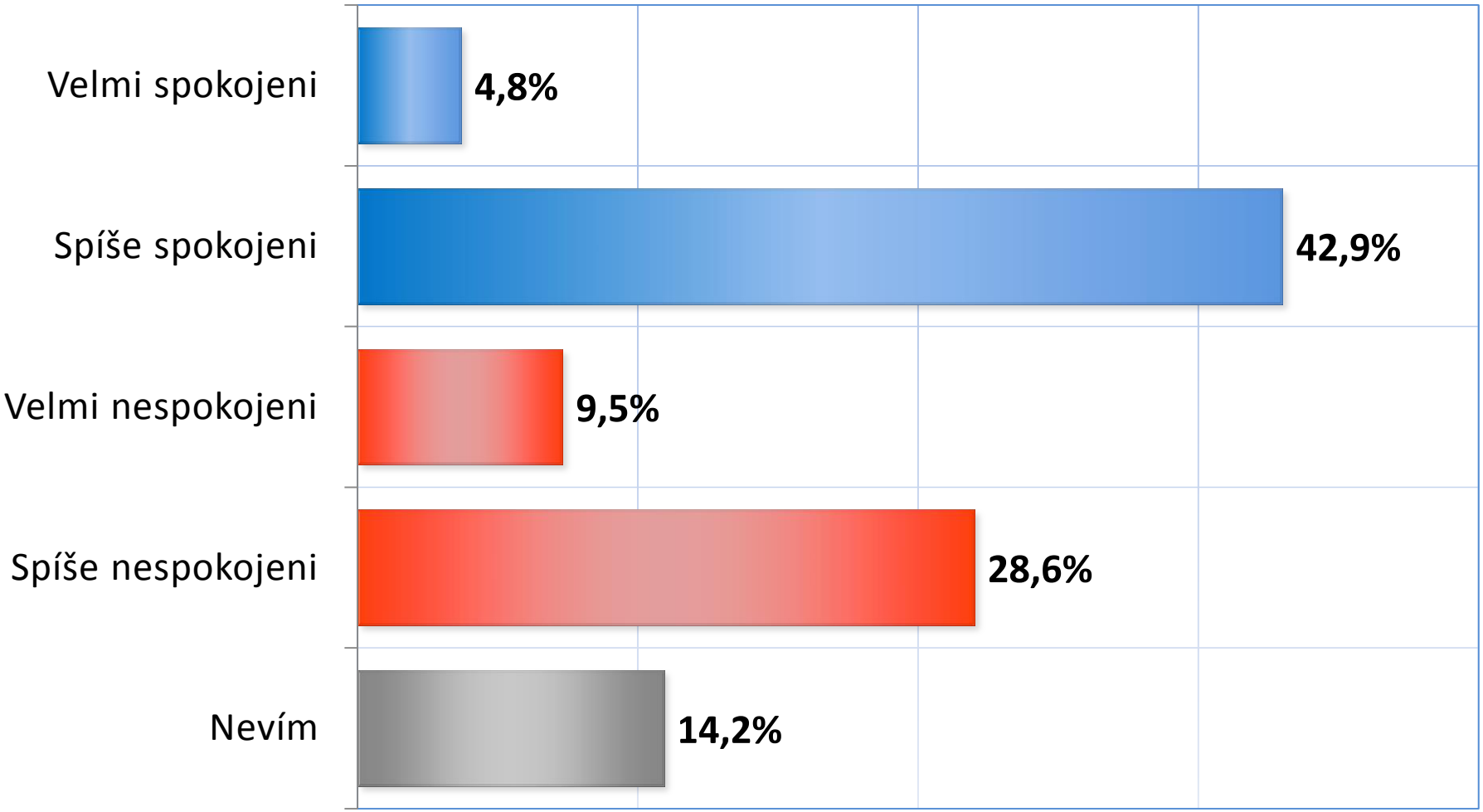
# 27) Jste spokojeni s dostupností informací o aktivitách Jihomoravského kraje?




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 28) Jste spokojeni s dostupností informací o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů?




*N=2.762*

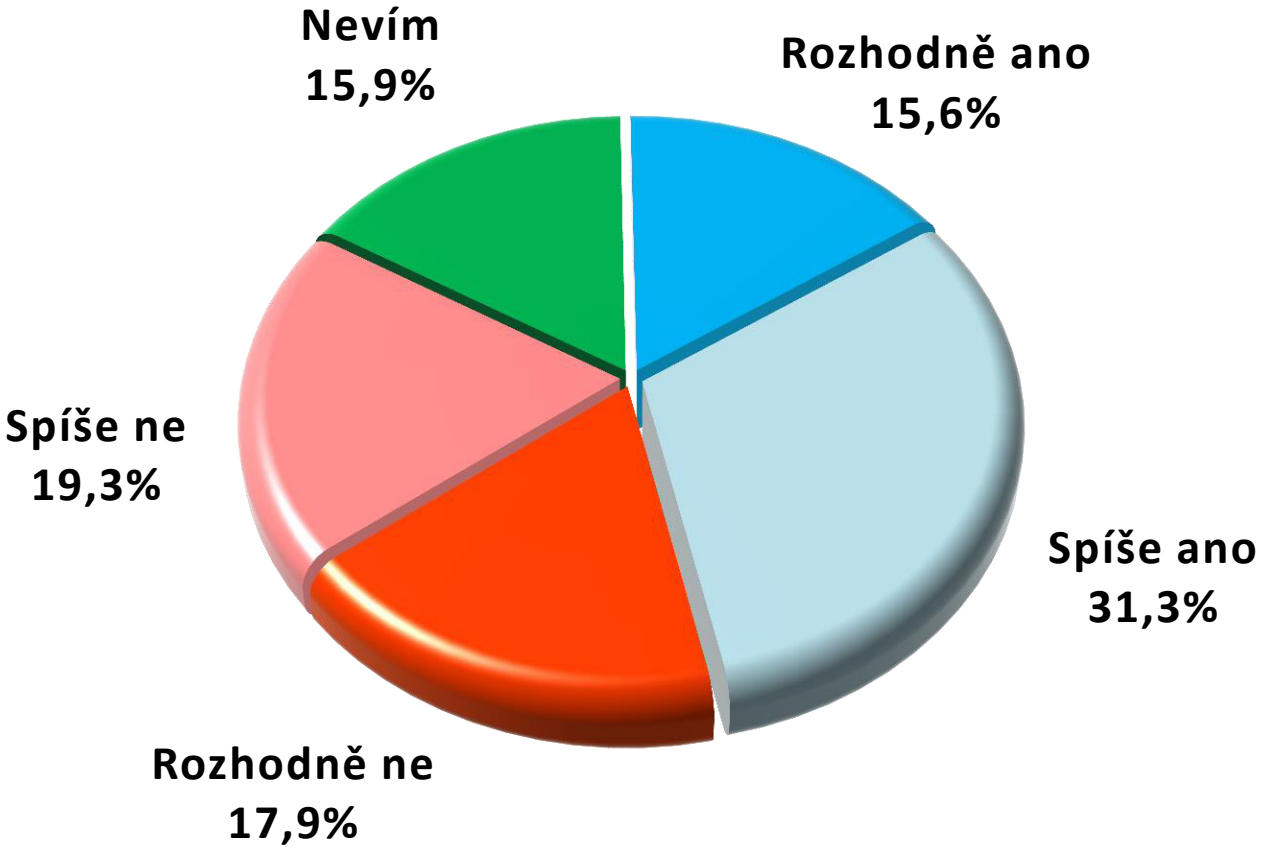
SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 29) Přivítali byste více informací o dění a činnostech Jihomoravského kraje dotýkající se občanů kraje?

*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 30) Když se mluví o veřejné správě v konkrétních záležitostech (např. správa silnic), dokážete posoudit, zda v těch záležitostech má pravomoc i Jihomoravský kraj?




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

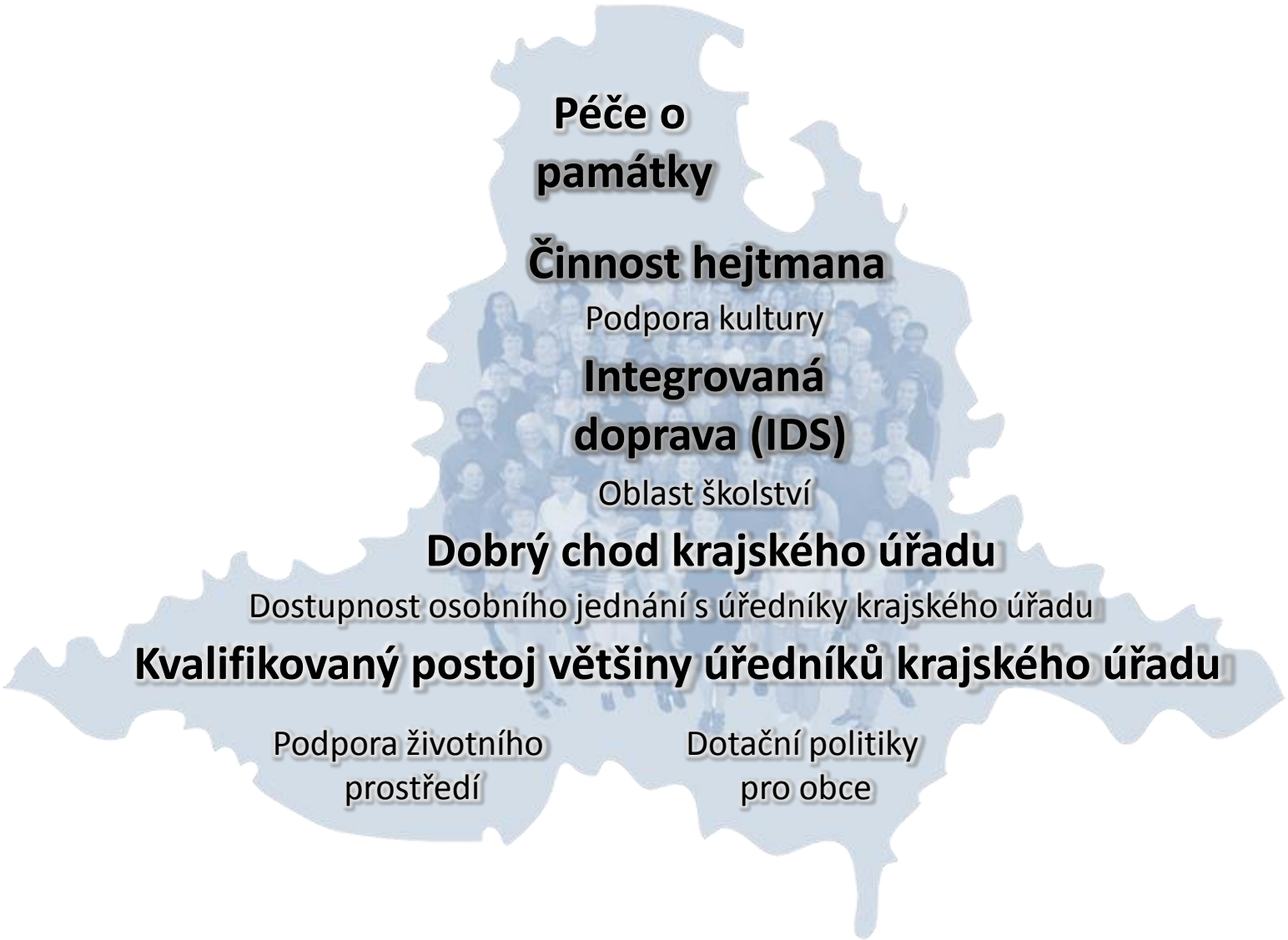
## 31) Napište vlastními slovy, co Vám v rámci Krajského úřadu Jihomoravského kraje nejvíce vadí:

*(Uvedený graf znázorňuje nejčastější záporná vyjádření respondentů)*

*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

## 32) Napište vlastními slovy, co Vám v rámci Krajského úřadu Jihomoravského kraje nejvíce vyhovuje: *(Uvedený graf znázorňuje nejčastější kladná vyjádření respondentů)*




*N=2.762*

SANEP.cz
Středisko analýz a empirických průzkumů

# ZÁVĚREČNÉ SHRNUTÍ

+ **Více jak čtyři pětiny obyvatel Jihomoravského kraje jsou spokojeny se životem v této části ČR a v nadpoloviční většině vyjadřují obyvatelé Jihomoravského kraje i spokojenost s činností hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška. Rovněž pak převládá většinová spokojenost s činností úředníků Krajského úřadu.**

+ Většinový je i v souhrnu kladných odpovědí názor, že se služby a přístup Krajského úřadu Jihomoravského kraje k občanům a k potřebám obyvatel Jihomoravského kraje zlepšují.

+ **Při hodnocení činnosti jednotlivých odborů, které jsou v působnosti Jihomoravského krajského úřadu, je v souhrnu více jak 40% dotázaných spokojeno s činností odboru sociálních věcí a životního prostředí. Kladné hodnocení pak převládá i u odboru zdravotnictví, správního a Krajského živnostenského úřadu, odboru regionálního rozvoje.**

– Naopak většinově v souhrnu převládá nespokojenost s činností odboru školství, dopravní správy, Územního plánování a stavebního řádu, investic rozvoje a nejvíce nespokojenosti panuje s činností odboru dopravy.

+ **Největší spokojenost vyjadřují dotázaní s přístupem Jihomoravského kraje v oblasti životního prostředí a zdravotnictví. Obyvatelé Jihomoravského kraje jsou rovněž zjevně spokojeni i s řešením povodní, bezpečnosti a sociálních služeb. Vyrovnané kladné a záporné hodnocení panuje v případě územního plánování a s rozdílem jedné desetiny procentního bodu i v případě oblasti čistoty.**

+ Spokojenost pak panuje i v případě hodnocení internetové stránky Krajského úřadu Jihomoravského kraje.

# ZÁVĚREČNÉ SHRNUTÍ

- **Naopak nespokojenost panuje v případě přístupu Jihomoravského kraje v oblasti školství, sportovního vyžití mládeže.**

- Největší podíl nespokojených hlasů je pak patrný v případě oblasti dopravy a pracovní příležitosti.

+ **Jakkoli převládá spokojenost s dostupností o aktivitách Jihomoravského kraje, je zde znatelná část více jak třetiny respondentů, kteří vyjadřují svojí nespokojenost.**

+ Stejně tak je tomu i v případě dostupností informací o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů.

- **I přes většinovou spokojenost s dostupností informací o aktivitách Jihomoravského kraje a o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů, více jak dvě třetiny dotázaných by přivítali více informací o dění a činnostech Jihomoravského kraje, které se dotýkají samotných občanů.**

+ Když se mluví o veřejné správě v konkrétních záležitostech (např. správa silnic), dokáže posoudit, zda v těch záležitostech má pravomoc i Jihomoravský kraj v souhrnu 46,9% dotázaných a to převážně mužů.

+ **Nejvíce obyvatelům Jihomoravského kraje, dle jejich písemných vyjádření, vyhovuje péče o památky, činnost hejtmana, integrovaná doprava (IDS), dobrý chod úřadu, ale i kvalifikovaný postoj většiny úředníků krajského úřadu.**

- Nejvíce pak obyvatelům Jihomoravského kraje, dle jejich písemných vyjádření, naopak vadí osoba hejtmana, korupce, nezaměstnanost, neinformovanost o činnosti kraje či byrokracie.

*Pozn.:*
*Vysoké procento odpovědí „nevím“ u některých otázek představuje soubor respondentů, kteří s danou problematikou nemají dostatečné zkušenosti, aby na ni mohli mít kladný, či záporný názor.*

# DOPORUČENÍ

- ✓ **Celkové výsledky předmětného průzkumu lze vnímat ve vztahu k hodnocené činnosti Krajského úřadu jihomoravského kraje a samotného hejtmana Michala Haška veskrze kladně.**

- ✓ Nicméně ve všech sledovaných oblastech je nutné vnímat značné rezervy.

- ✓ **Nejviditelnější je z pohledu obyvatel Jihomoravského kraje kritika oblasti školství, která pravděpodobně souvisí zejména s mateřskými školkami a základními školami.**

- ✓ Dále je zjevná kritika oblasti dopravy, která se týká chybějících obchvatů, ale i s kvalitou silnic první a druhé třídy.

- ✓ **Jak oblast školství tak i dopravy je však celostátním tématem, kde lze převažující nespokojenost obyvatel předpokládat.**

- ✓ Za pozornost stojí i kritika oblasti sportovního vyžití mládeže a nezaměstnanosti.

- ✓ **Kritika sportovního vyžití mládeže může mít souvislost s problematickou dostupností bezplatných sportovišť, ale i s vysokými náklady rodin na již hrazené sportovní aktivity svých ratolestí.**

# DOPORUČENÍ

- ✓ **Problematika nezaměstnanosti je pak rovněž celospolečenského charakteru, který se v rámci Jihomoravského kraje dotýká jak části populace v předdůchodovém věku, tak ale i čerstvých absolventů, kteří bez potřebné praxe stěží nacházejí pracovní příležitosti, které odpovídají jejich vzdělání.**

- ✓ **Výše uvedené negativní postoje obyvatel Jihomoravského kraje přímo souvisí s informovaností činnosti Krajského úřadu, který je na jedné straně vnímán pozitivně, ale na druhé straně se kritika informovanosti objevuje v otevřené otázce a v požadavku na větší informovanost o činnosti úřadu ve vztahu k samotným občanům.**

- ✓ Z tohoto požadavku lze predikovat, že občané nemají dostatečné informace o aktivitách, které jsou činěny přímo pro jednotlivé obyvatele Jihomoravského kraje.

- ✓ **Vedle podpory oblastí, které jsou obyvateli Jihomoravského kraje vnímány pozitivně, by tak bylo vhodné klást důraz na pozitivní informace, které činí úřad ve prospěch svých obyvatel, a to zejména v kritizovaných oblastech.**

# Czech Republic

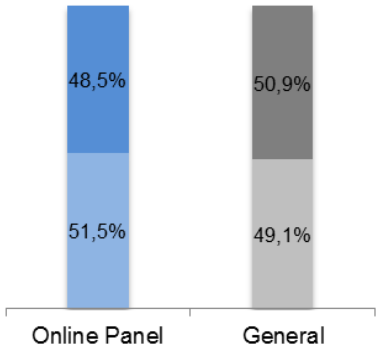
**220,672** SANEP Panel +Acces Panel

General Population 10,562,214
Survey Language Czech

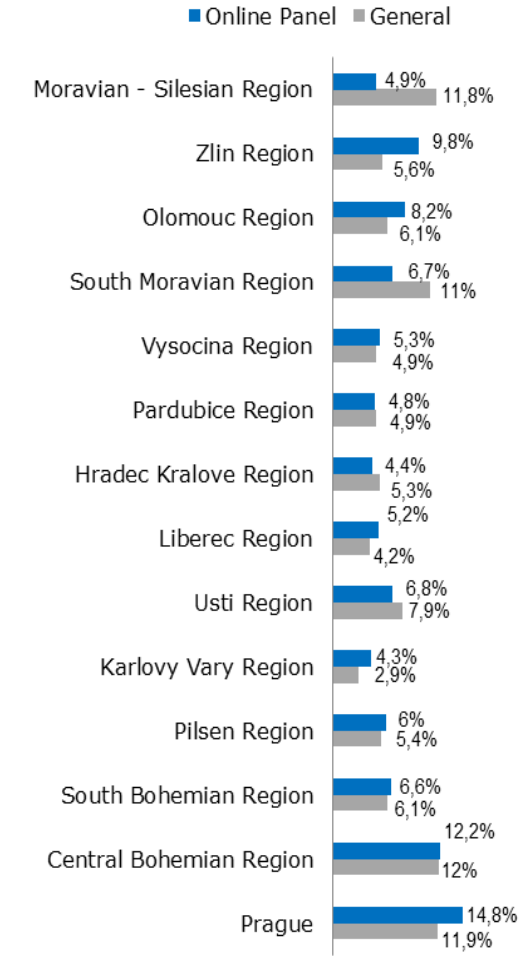
SANEP

## Panel Book

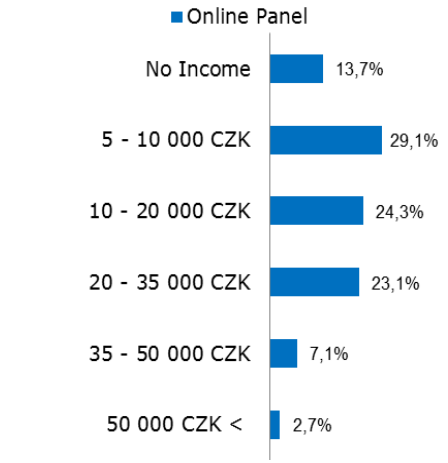
### Gender



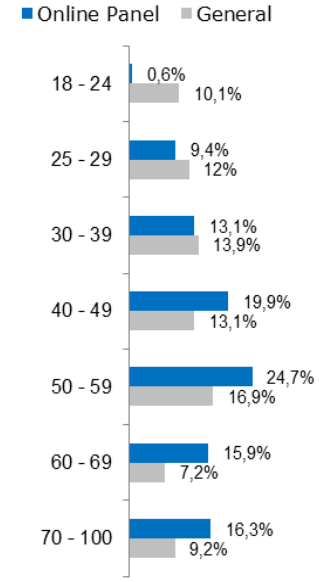

### Residential Area



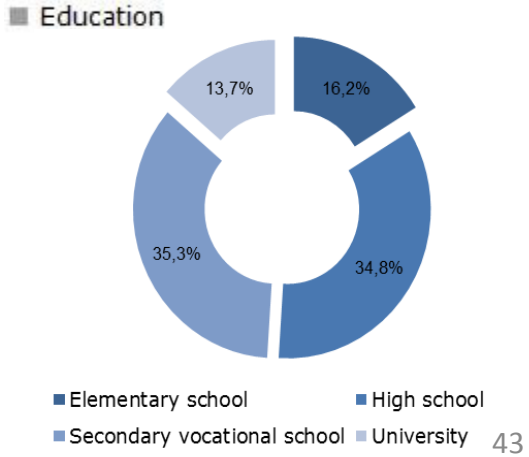

### Household Income (CZK/ Monthly)




### Age




### Education



# Kontakty SANEP

**SANEP s.r.o.**
Cimburkova 258/21
Praha 3, Žižkov
PSČ 130 00

IČO: 28489667
DIČ: CZ28489667

*Sekretariát:*
*Tel: + 420 222 231 560*
*Fax: + 420 222 780 409*
*Email:* ***info@sanep.cz***

**Oldřich Zajíc**
***jednatel a ředitel společnosti***
***zajic@sanep.cz***
Tel.: [redacted]

*Průzkum zpracoval analytický tým společnosti SANEP a Oldřich Zajíc*