



SANEP

Středisko analýz
a empirických průzkumů



JIHOMORAVSKÝ KRAJ

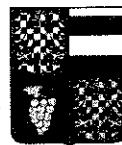
**MÍRA SPOKOJENOSTI OBYVATEL
JIHOMORAVSKÉHO KRAJE
S ČINNOSTÍ ORGÁNŮ
JIHOMORAVSKÉHO KRAJE**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

RESPONDENTNÍ VZOREK

DLE JEDNOLTIVÝCH KVÓT

N=2.762



JIHOMORAVSKÝ KRAJ



POHLAVÍ

MUŽI	48,9%
ŽENY	51,1%
CELKEM	100%

PŘÍJEM

0-20 tis.Kč	61,8%
20-50 tis.Kč	35,3%
50 tis.Kč a více	2,9%
CELKEM	100%

VĚK

18-29	20,8%
30-44	28,9%
45-59	24,5%
60+	25,8%

VZDĚLÁNÍ

základní + SŠ bez maturity	53,1%
SŠ s maturitou	29,8%
VŠ	17,1%
CELKEM	100%

Závěrečná zpráva

I. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH GRAFŮ:

Graf č.1:

- ✓ V souhrnu 51,3% dotázaných vyjádřilo spokojenost s činností hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška. Naopak negativní hodnocení v podobě odpovědí velmi nespokojeni a spíše nespokojeni, vyjádřilo s činností hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška v souhrnu 33% respondentů. Svůj názor v této otázce nedokázalo přesně vyjádřit 15,7% dotázaných.
- ✓ **Celkově je tak zjevná nadpoloviční spokojenost obyvatel Jihomoravského kraje s činností hejtmana Michala Haška.**

Graf č.2:

- ✓ Svou spokojenost s činností úředníků na Krajském úřadě Jihomoravského kraje vyjádřilo v souhrnu 40,9% respondentů. Celkem 34,9% dotázaných pak dle svých odpovědí s činností těchto úředníků spokojeno není. Odpověď 'nevím' v rámci tohoto průzkumu uvedlo 24,2% obyvatel Jihomoravského kraje.
- ✓ **Obyvatel Jihomoravského kraje, kteří jsou spokojeni s činností úředníků na Krajském úřadě, je tedy mírná většina.**

Graf č.3:

- ✓ V souhrnu 36,3% obyvatel Jihomoravského kraje se domnívá, že se služby a přístup Krajského úřadu Jihomoravského kraje k občanům a k potřebám obyvatel Jihomoravského kraje zlepšují. Zbývajících respondenti se pak ve vzájemně shodném počtu dělí mezi zápornou a neutrální odpověď. 31,8% dotázaných uvedlo, že se služby a přístup úřadu zhoršují, 31,9% respondentů na tuto otázku nemá jasný názor.
- ✓ **V otázce tendence vývoje úrovně služeb a přístupu Krajského úřadu k občanům a k potřebám obyvatel Jihomoravského kraje jsou výsledky o několik málo procent nakloněny možnosti, že se tato úroveň zvyšuje.**

Graf č.4:

- ✓ V první ze série otázek zkoumajících spokojenost s přístupem Jihomoravského kraje ke konkrétním oblastem vyjádřilo v souhrnu 43,7% respondentů svou spokojenost s tím, jak Jihomoravský kraj přistupuje k oblasti Odboru sociálních věcí. 35,9% dotázaných odpovědělo, že s přístupem kraje v této oblasti spokojeno není. 20,4% obyvatel Jihomoravského kraje pak svůj názor na tuto otázku neuvedlo.
- ✓ **Můžeme tedy shrnout, že téměř polovina obyvatel Jihomoravského kraje vyjádřila svou spokojenost s přístupem kraje k oblasti Odboru sociálních věcí.**

Graf č.5:

- ✓ Další oblastí, k níž měli obyvatelé Jihomoravského kraje vyjádřit svůj názor na přístup svých zastupitelů, je Odbor životního prostředí. V této oblasti je s přístupem Jihomoravského kraje spokojeno v souhrnu 42,2% dotázaných. Celkem 21,4% respondentů v této oblasti s přístupem Jihomoravského kraje spokojeno není a celých 36,4% obyvatel Jihomoravského kraje v této otázce nemá jasno.
- ✓ **Celkově lze říci, že s přístupem Jihomoravského kraje v oblasti Odboru životního prostředí je většina obyvatel regionu spokojena.**

Graf č.6:

- ✓ V oblasti Odboru zdravotnictví odpovědělo v souhrnu 36% respondentů, že jsou spokojeni s přístupem Jihomoravského kraje k tomuto odvětví. Nespokojeno s tímto přístupem je dle průzkumu v souhrnu 28,1% dotázaných. 35,9% obyvatel Jihomoravského kraje se nerozhodlo ani pro jednu z uvedených variant.
- ✓ **Více než třetina obyvatel Jihomoravského kraje vyjádřila svou spokojenost s přístupem kraje k oblasti Odboru zdravotnictví. I v této oblasti si tedy zastupitelstvo Jihomoravského kraje připisuje pomyslné kladné body, byť velmi těsným rozdílem.**

Graf č.7:

- ✓ S přístupem Jihomoravského kraje k oblasti Správního a Krajského živnostenského úřadu vyjádřilo svou spokojenost v souhrnu 32,8% dotázaných. To je docela výrazný rozdíl proti nespokojeným 20,3% obyvatel Jihomoravského kraje. V této otázce ovšem jasně převažují respondenti, kteří odpověděli neví, a to podílem 46,9%.
- ✓ **Téměř polovina obyvatel Jihomoravského kraje na otázku spokojenosti s přístupem kraje k oblasti Správního a Krajského živnostenského úřadu nemá jasnou odpověď.**

Graf č.8:

- ✓ V otázce spokojenosti s přístupem Jihomoravského kraje k Odboru školství jsou názory velice vyrovnané. Přesto můžeme říci, že v této oblasti převažují nespokojení respondenti. Spokojeno s přístupem kraje ke školství je totiž v souhrnu 32,3% obyvatel Jihomoravského kraje, nespokojenost pak vyjádřilo souhrnně 34,9% dotázaných. 32,8% respondentů ale nevědělo, co v této oblasti odpovědět.
- ✓ **V oblasti školství více než třetina obyvatel Jihomoravského kraje vyjádřila svou nespokojenost s přístupem kraje.**

Graf č.9:

- ✓ V oblasti Odboru regionálního rozvoje je s přístupem Jihomoravského kraje spokojeno v souhrnu 31,7% obyvatel regionu. Nespokojených respondentů je celkem o 2,5 procentního bodu méně, tedy 29,2%.

Dotázaní, kteří nevědí, ke které z možností se přiklonit, zde ale opět převažují, a to poměrem 39,1 procentního bodu.

- ✓ **Necelá třetina obyvatel Jihomoravského kraje je spokojena s přístupem kraje k oblasti Odboru regionálního rozvoje. Většina respondentů ale nemá jasno, jaký názor v této problematice zaujmout.**

Graf č.10:

- ✓ Spokojenost obyvatel Jihomoravského kraje s jeho přístupem k oblasti Odboru dopravní správy je o pár procentních bodů záporná. Spokojenost vyjádřilo v souhrnu 31,2% respondentů, nespokojených je souhrnně 34,3%. O dvě desetiny procenta ale opět převažuje podíl těch, kteří na tuto otázku odpověděli nevím (34,5%).
- ✓ **Obyvatelé Jihomoravského kraje vyjádřili svou nespokojenost s přístupem kraje k oblasti Odboru dopravní správy. Většina respondentů ale zastává neutrální stanovisko.**

Graf č.11:

- ✓ S přístupem Jihomoravského kraje k oblasti Odboru územního plánování a stavebního řádu je spokojeno 26,5% jeho obyvatel. Naopak nespokojeno je v souhrnu 32,9% respondentů. Většina (40,6%) dotázaných své stanovisko k této oblasti fungování Jihomoravského kraje nedokázala vymezit.

- ✓ **Třetina obyvatel Jihomoravského kraje není spokojená s přístupem kraje k oblasti Odboru územního plánování a**

stavebního řádu. Většina respondentů ale neví, jak tuto oblast hodnotit.

Graf č.12:

- ✓ V souhrnu 25% dotázaných je spokojeno s tím, jak Jihomoravský kraj přistupuje k oblasti Odboru rozvoje dopravy. Výrazně početnější skupina respondentů ale vyjádřila svou nespokojenost s gescí této oblasti, a to podílem 42,3 procentního bodu. 32,7% obyvatel Jihomoravského kraje pak volí možnost neutrální odpovědi.
- ✓ **Celkově lze tedy vysledovat jasnou převahu obyvatel Jihomoravského kraje nespokojených s přístupem svého regionu k problematice rozvoje dopravy.**

Graf č.13:

- ✓ Mezi obyvateli Jihomoravského kraje je v souhrnu 23,5% spokojených s přístupem kraje k Odboru investic. Podíl nespokojených respondentů je větší, představují 28,1% dotázaných. Nejvíce procentních bodů (48,4) ovšem získali nerozhodnutí respondenti.
- ✓ **Necelá polovina obyvatel Jihomoravského kraje neví, co si myslet o přístupu kraje k Odboru investic. Ve zbylé polovině respondentů převažují nespokojení.**

Graf č.14:

- ✓ V otázce přístupu k oblasti životního prostředí je s Jihomoravským krajem spokojena téměř polovina jeho obyvatel (v souhrnu 47,9%). Nespokojených je v souhrnu pouze 28,7% z dotázaných. Svůj postoj k této oblasti nevyjádřilo 23,4% respondentů.
- ✓ **Jihomoravský kraj tedy přistupuje k životnímu prostředí ke spokojenosti většiny svých obyvatel.**

Graf č.15:

- ✓ S přístupem Jihomoravského kraje k oblasti zdravotnictví a ke krajskému nemocničnímu zařízení je spokojeno 44,8% jeho obyvatel. Naopak nespokojenost vyjádřilo 31,7% respondentů. Svůj pohled na přístup kraje k této problematice nevymezilo 23,5% dotázaných.
- ✓ **V oblasti zdravotnictví a krajského nemocničního zařízení je s přístupem Jihomoravského kraje spokojena téměř polovina jeho obyvatel.**

Graf č.16:

- ✓ V souhrnu 42,3% obyvatel Jihomoravského kraje vyjádřilo spokojenost s přístupem Jihomoravského kraje k problematice povodní. Jiný přístup k tomuto problému by si od kraje představovalo v souhrnu 23,4% respondentů, kteří odpověděli, že jsou nespokojeni. 34,3% dotázaných se v průzkumu nepřiklonilo ani k jedné z možností a zvolilo možnost nevím.

- ✓ **S přístupem Jihomoravského kraje k oblasti povodní je dle průzkumu celkově spokojená výrazná většina respondentů.**

Graf č.17:

- ✓ Svou spokojenost s přístupem k internetovým stránkám Krajského úřadu Jihomoravského kraje vyjádřilo 34,4% dotázaných. Opačný názor zastává v souhrnu 26,5% respondentů, kteří vybrali odpověď velmi nespokojeni nebo spíše nespokojeni. 39,1% obyvatel Jihomoravského kraje volilo možnost nevím.
- ✓ **Většina respondentů nemá na přístup Jihomoravského kraje ke svým internetovým stránkám jasný názor. Z ostatních dotázaných se ale většina přiklání ke spokojenosti s přístupem kraje.**

Graf č.18:

- ✓ Jihomoravský kraj si nevedl dobře v otázce ohledně názoru na jeho přístup k problematice školství: spokojeno s tímto přístupem je v souhrnu 35,9% dotázaných, zatímco 40,6% respondentů vyjádřilo svou nespokojenost v této oblasti. Neutrální stanovisko zaujalo 23,5% obyvatel Jihomoravského kraje.
- ✓ **Jen málo přes třetinu obyvatel Jihomoravského kraje je spokojeno s přístupem kraje ke školství. Převažují nespokojení respondenti.**

Graf č.19:

- ✓ Co se týče přístupu k čistotě ze strany Jihomoravského kraje, jeho obyvatelé s ním vyjádřili spokojenost v souhrnu z 39%, ovšem o desetiny procentního bodu tento počet nakonec přesahovali nespokojení respondenti (v souhrnu 39,1%). 21,9% dotázaných odpovědělo neví.
- ✓ **Poměr mezi obyvateli Jihomoravského kraje spokojenými s přístupem Jihomoravského kraje k čistotě a těmi nespokojenými s přístupem kraje k této oblasti je vyrovnaný.**

Graf č.20:

- ✓ V otázce přístupu Jihomoravského kraje k bezpečnosti vyjádřilo v souhrnu 40,6% jeho obyvatel svou spokojenost. Naopak nespokojených je v souhrnu 37,5% respondentů. 21,9% dotázaných se nedokázalo rozhodnout pro žádnou z variant.
- ✓ **Poměrně těsná většina obyvatel Jihomoravského kraje je spokojená s přístupem kraje k oblasti bezpečnosti. Nespokojených respondentů je ale jen o tři procenta méně.**

Graf č.21:

- ✓ Přístup Jihomoravského kraje k problematice sociálních služeb vyvolává v celkem 39,9% respondentů spokojenost. V souhrnu 26,4% dotázaných uvedlo, že jsou s přístupem kraje k této oblasti nespokojení. Ostatních 33,7% obyvatel Jihomoravského kraje uvedlo, že neví.



- ✓ **Většina dotázaných je s přístupem Jihomoravského kraje k oblasti sociálních služeb spokojená.**

Graf č.22:

- ✓ I názory na přístup Jihomoravského kraje ke sportovnímu vyžití mládeže jsou velmi vyrovnané. V souhrnu 34,4% respondentů uvedlo, že jsou s tímto přístupem spokojeni, 35,4% obyvatel Jihomoravského kraje bylo nespokojených. Podíl dotázaných, kteří se nerozhodli ani pro jednu z možností, je 30,2 procentního bodu.
- ✓ **Rozdíl mezi respondenty spokojenými a nespokojenými s přístupem Jihomoravského kraje ke sportovnímu vyžití mládeže je jen jedno procento.**

Graf č.23:

- ✓ Menšina 31,3% respondentů je spokojena s přístupem Jihomoravského kraje k dopravě a pozemním komunikacím. V souhrnu 49,8% dotázaných ale vyjadřuje svou nespokojenost s přístupem Jihomoravského kraje k této oblasti. Svůj názor na stav věci nespecifikovalo 18,9% respondentů.
- ✓ **Polovina obyvatel Jihomoravského kraje není spokojená s přístupem kraje k dopravě a pozemním komunikacím, tedy k městské a příměstské dopravě a ke stavu komunikací.**

Graf č.24:

- ✓ V otázce spokojenosti s přístupem Jihomoravského kraje k územnímu plánování vyjádřil identický počet respondentů spokojenost a nespokojenost. Oběma stanoviskům náleží podíl 32,9 procentního bodu. O jedno a půl procenta více dotázaných odpovědělo nevim.
- ✓ **V případě přístupu kraje k územnímu plánování jsou počty spokojených a nespokojených respondentů stejné.**

Graf č.25:

- ✓ Oblast pracovních příležitostí je téma, ve kterém Jihomoravský kraj ztrácí spokojenost svých obyvatel. S jeho přístupem k této oblasti je souhrnně 26% respondentů spokojených, ale v souhrnu 46,5% uvedlo, že jsou nespokojeni. 27,5% dotázaných nedokázalo svůj názor specifikovat.
- ✓ **Téměř polovina obyvatel Jihomoravského kraje je nespokojena s jeho přístupem k oblasti pracovních příležitostí.**

Graf č.26:

- ✓ Na otázku, zda jsou spokojeni se životem v Jihomoravském kraji, v souhrnu 81,6% respondentů odpovědělo, že jsou spokojeni. 15,3% dotázaných s životem v Jihomoravském kraji spokojeno není. Zbývajících 3,1% neví, jak na tuto otázku odpovědět.
- ✓ **Drtivá většina obyvatel Jihomoravského kraje je spokojena se životem v této oblasti.**

Graf č.27:

- ✓ S dostupností informací o aktivitách Jihomoravského kraje je spokojeno v souhrnu 49,2% obyvatel tohoto kraje. V souhrnu 36,6% respondentů naopak s dostupností těchto informací spokojeno není. 14,2% nedokáže říct, zda je nebo není v tomto směru spokojeno.
- ✓ **Téměř polovina obyvatel Jihomoravského kraje je spokojena s dostupností informací o aktivitách Jihomoravského kraje.**

Graf č.28:

- ✓ Co se týče dostupnosti informací o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů, 47,7% respondentů vyjádřilo svou spokojenost. Nespokojených je v tomto ohledu v Jihomoravském kraji 38,1% dotázaných. 14,2% obyvatel Jihomoravského kraje nemá v tomto ohledu jasný názor.
- ✓ **S dostupností informací o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů je spokojena téměř polovina jeho obyvatel.**

Graf č.29:

- ✓ V souhrnu 71,4% respondentů by uvítalo více informací o dění a činnostech Jihomoravského kraje dotýkajících se občanů kraje. Takovou možnost by naproti tomu neuvítalo v souhrnu 14,2% obyvatel Jihomoravského kraje. 14,4% dotázaných neví, zda by takovou možnost uvítalo.

- ✓ **Velká většina respondentů by uvítala více informací o dění a činnostech Jihomoravského kraje dotýkajících se občanů kraje.**

Graf č.30:

- ✓ Na otázku, zda v případě diskuse o veřejné správě v konkrétních záležitostech dokáží posoudit, jestli v těchto věcech má pravomoc i Jihomoravský kraj, odpovědělo kladně v souhrnu 46,9% respondentů. Záporná odpověď zazněla od 37,2% dotázaných a 15,9% obyvatel Jihomoravského kraje neví, zda by dokázali posoudit pravomoci svého kraje v konkrétních záležitostech.
- ✓ **Téměř polovina obyvatel Jihomoravského kraje uvádí, že by dokázali posoudit, zda v případě diskuse o veřejné správě v konkrétních záležitostech má pravomoc i Jihomoravský kraj.**

II. VYHODNOCENÍ Kladů A Záporů

+ Více jak čtyři pětiny obyvatel Jihomoravského kraje jsou spokojeny se životem v této části ČR a v nadpoloviční většině vyjadřují obyvatelé Jihomoravského kraje i spokojenost s činností hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška. Rovněž pak převládá většinová spokojenost s činností úředníků Krajského úřadu.

+ Většinový je i v souhrnu kladných odpovědí názor, že se služby a přístup Krajského úřadu Jihomoravského kraje k občanům a k potřebám obyvatel Jihomoravského kraje zlepšují.

+ Při hodnocení činnosti jednotlivých odborů, které jsou v působnosti Jihomoravského krajského úřadu, je v souhrnu více jak 40% dotázaných spokojeno s činností odboru sociálních věcí a životního prostředí. Kladné hodnocení pak převládá i u odboru zdravotnictví, správního a Krajského živnostenského úřadu, odboru regionálního rozvoje.

- Naopak většinově v souhrnu převládá nespokojenost s činností odboru školství, dopravní správy, územního plánování a stavebního řádu, investic rozvoje a nejvíce nespokojenosti panuje s činností odboru dopravy.

+ Největší spokojenost vyjadřují dotázaní s přístupem Jihomoravského kraje v oblasti životního prostředí a zdravotnictví.

Obyvatelé Jihomoravského kraje jsou rovněž zjevně spokojeni i s řešením povodní, bezpečnosti a sociálních služeb. Vyrovnané kladné a záporné hodnocení panuje v případě územního plánování a s rozdílem jedné desetiny procentního bodu i v případě oblasti čistoty.

+ Spokojenost pak panuje i v případě hodnocení internetové stránky Krajského úřadu Jihomoravského kraje.

- Naopak nespokojenost panuje v případě přístupu Jihomoravského kraje v oblasti školství, sportovního vyžití mládeže.

- Největší podíl nespokojených hlasů je pak patrný v případě oblasti dopravy a pracovní příležitosti.

+ Jakkoli převládá spokojenost s dostupností o aktivitách Jihomoravského kraje, je zde znatelná část více jak třetiny respondentů, kteří vyjadřují svojí nespokojenost.

+ Stejně tak je tomu i v případě dostupností informací o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů.

- I přes většinovou spokojenost s dostupností informací o aktivitách Jihomoravského kraje a o působnosti Jihomoravského kraje a jeho orgánů, více jak dvě třetiny dotázaných by přivítaly více informací o dění a činnostech Jihomoravského kraje, které se dotýkají samotných občanů.



+ Když se mluví o veřejné správě v konkrétních záležitostech (např. správa silnic), dokáže posoudit, zda v těch záležitostech má pravomoc i Jihomoravský kraj, v souhrnu 46,9% dotázaných, a to převážně mužů.

+ Nejvíce obyvatelům Jihomoravského kraje, dle jejich písemných vyjádření, vyhovuje péče o památky, činnost hejtmana, integrovaná doprava (IDS), dobrý chod úřadu, ale i kvalifikovaný postoj většiny úředníků krajského úřadu.

– Nejvíce pak obyvatelům Jihomoravského kraje, dle jejich písemných vyjádření, naopak vadí osoba hejtmana, korupce, nezaměstnanost, neinformovanost o činnosti kraje či byrokracie.

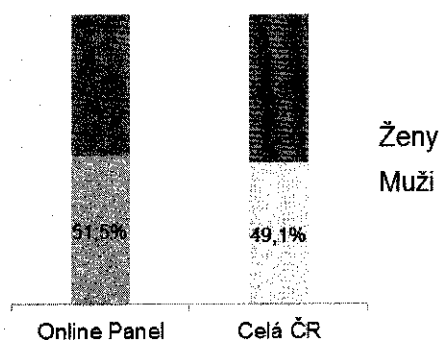
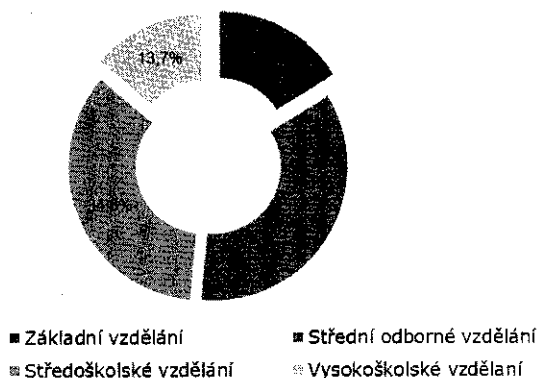
III. INTERPRETACE A DOPORUČENÍ

- ✓ **Celkové výsledky předmětného průzkumu lze vnímat ve vztahu k hodnocené činnosti Krajského úřadu jihomoravského kraje a samotného hejtmana Michala Haška veskrze kladně.**
- ✓ Nicméně ve všech sledovaných oblastech je nutné vnímat značné rezervy.
- ✓ **Nejviditelnější je z pohledu obyvatel Jihomoravského kraje kritika oblasti školství, která pravděpodobně souvisí zejména s mateřskými školkami a základními školami.**
- ✓ Dále je zjevná kritika oblasti dopravy, která se týká chybějících obchvatů, ale i s kvalitou silnic první a druhé třídy.
- ✓ **Jak oblast školství, tak i dopravy je však celostátním tématem, kde lze převažující nespokojenost obyvatel předpokládat.**
- ✓ Za pozornost stojí i kritika oblasti sportovního vyžití mládeže a nezaměstnanosti.
- ✓ **Kritika sportovního vyžití mládeže může mít souvislost s problematickou dostupností bezplatných sportovišť, ale i s vysokými náklady rodin na již hrazené sportovní aktivity svých ratolestí.**

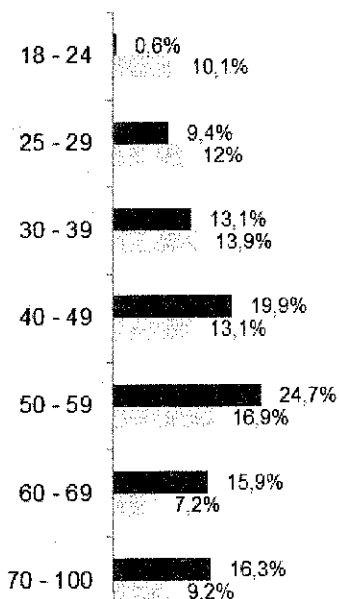
- ✓ **Problematika nezaměstnanosti je pak rovněž celospolečenského charakteru, který se v rámci Jihomoravského kraje dotýká jak části populace v předdůchodovém věku, tak ale i čerstvých absolventů, kteří bez potřebné praxe stěží nacházejí pracovní příležitosti, které odpovídají jejich vzdělání.**
- ✓ **Výše uvedené negativní postoje obyvatel Jihomoravského kraje přímo souvisí s informovaností činnosti Krajského úřadu, který je na jedné straně vnímán pozitivně, ale na druhé straně se kritika informovanosti objevuje v otevřené otázce a v požadavku na větší informovanost o činnosti úřadu ve vztahu k samotným občanům.**
- ✓ **Z tohoto požadavku lze predikovat, že občané nemají dostatečné informace o aktivitách, které jsou činěny přímo pro jednotlivé obyvatele Jihomoravského kraje.**
- ✓ **Vedle podpory oblastí, které jsou obyvateli Jihomoravského kraje vnímány pozitivně, by tak bylo vhodné klást důraz na pozitivní informace, které činí úřad ve prospěch svých obyvatel, a to zejména v kritizovaných oblastech.**

PANEL BOOK

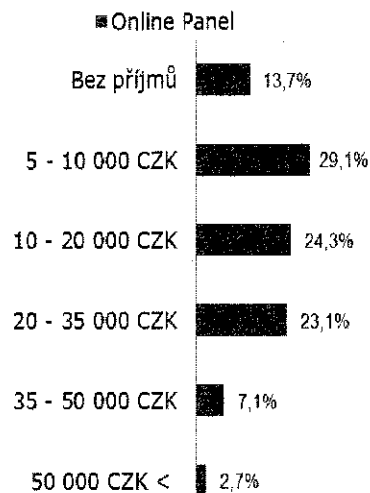
Vzdělání



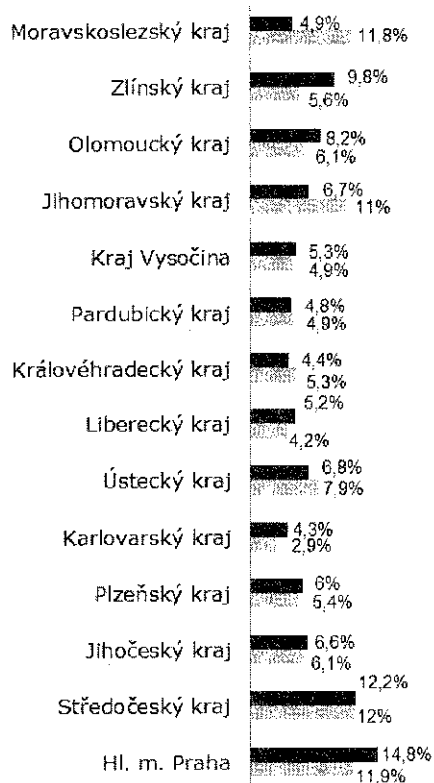
■ Online Panel ■ Celá ČR



Příjem



■ Online Panel ■ Celá ČR





KONTAKT

SANEP s.r.o.

Cimburkova 258/ 21

130 00

Praha 3



tel.: + 420 222 231 560

fax: + 420 222 780 409

e-mail: info@sanep.cz

web: www.sanep.cz

NABÍDKU PŘEDLOŽIL:

Oldřich Zajíc

ředitel a jednatel

SANEP s.r.o.

mobil:

e-mail: zajic@sanep.cz